

令和元年度

法人・施設概要

平成 31 年 4 月 1 日現在



平成 31 年度入社式

社会福祉法人 土佐香美福祉会

<目 次>

1～4 ☆ 社会福祉法人土佐香美福祉会 法人概要

5～20 ☆ 2019年度 社会福祉法人土佐香美福祉会 事業計画

21～45 ☆ 香美市土佐山田地区概要

22～23 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘 ケアハウス好日館 建物平面図

24～38 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘・短期入所生活介護事業所
特定入居者生活介護事業所 ケアハウス好日館の概要

39～41 ・デイサービスセンターやまだ通所介護事業所の概要

42～44 ・ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所の概要

45～62 ☆ 高知市街地区概要

46 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザ高知 建物平面図

47～59 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザ高知・ウエルショートしなねの概要

60～62 ・ウエルデイしなね通所介護事業所の概要

63～76 ☆ 安芸郡芸西地区概要

64 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘 建物平面図

65～73 ・特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘・短期入所生活介護事業所の概要

72～74 ・デイサービスセンター洋寿の概要

75～76 ・居宅介護支援事業所洋寿の概要

77～85 ☆ 香美市物部地区概要

78～80 ・デイサービスセンターこづみ通所介護事業所の概要

81～83 ・ヘルパーステーションこづみ訪問介護事業所の概要

84～85 ・生活支援ハウスこづみの概要

86～89 ☆ 個人情報の保護に関する規程

90～94 ☆ 社会福祉法人土佐香美福祉会職員ハンドブック

法人の概要

(平成31年4月1日現在)



社会福祉法人 土佐香美福祉会

《 法 人 概 要 》

1. 施設経営法人

法 人 名	社会福祉法人 土佐香美福祉会
法 人 所 在 地	高知県香美市土佐山田町550番2 (北組西) 〒782-0043
代 表 者 氏 名	理事長 楠 目 隆
T E L 番 号	0887-52-2112
F A X 番 号	0887-52-2882
ホ ー ム ペ ー ジ U R L	http://www.welplaza.or.jp
メ ー ル ア ド レ ス	tosakami52@smile.ocn.ne.jp

2. 法人の沿革

社会福祉法人土佐香美福祉会 設立認可	平成10年 6月10日
特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘 設置認可 事業開始	平成11年 4月 1日
介護保険制度開始	平成12年 4月 1日
配食サービス事業開始 (365日、昼・夕)	平成15年 4月 1日
グループユニットケア開始	平成15年 5月 1日
香美市政発足(土佐山田町・香北町・物部村合併)	平成18年 3月 1日
香美市立高齢者生活福祉センター 指定管理開始 (生活支援ハウスこづみ・通所介護・訪問介護・居宅介護支援事業所)	平成18年 3月 1日
特別養護老人ホーム洋寿荘 移管経営開始 (芸西村)	平成18年 4月 1日
デイサービスセンター洋寿ふれあいの家 指定管理開始 (通所介護・訪問介護・居宅介護支援事業所)	平成18年 4月 1日
ケアハウス好日館 事業開始 (ウエルプラザやまだ荘併設型)	平成18年12月 1日
優良民間社会福祉法人表彰 天皇陛下より御下賜金拝領	平成18年12月26日
全国初 木造二階建 特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘 移転開設	平成20年 6月22日
高知市市街地区にて事業開始(訪問介護・居宅介護支援事業所)	平成23年 2月 1日
特別養護老人ホームウエルプラザ高知 事業開始	平成23年 4月 1日
就労継続支援A型事業所ウエルジョブ&キッチンやまだ事業開始	平成27年 4月 1日
特定計画相談支援事業所ウエルジョブ相談支援センター事業開始	平成29年 4月 1日
特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘 新築工事着工	平成30年 3月12日
就労継続支援A型事業所ウエルジョブ&キッチンやまだ 特定計画相談支援事業所ウエルジョブ相談支援センター事業移管	平成30年 3月31日
特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘 増床移転開設	平成31年 2月 1日

3. 社会福祉法人土佐香美福社会役員（理事6名・評議員7名・監事2名）

職名	氏名	
理事長	楠目 隆	社会福祉事業の経営に関する識見を有する者(理事長)
常務理事	嶋村 貴博	社会福祉事業の経営に関する識見を有する者(法人本部長、総施設長)
理事	楠目 修	当該社会福祉法人が行う事業の区域における福祉に関する実情に通じている者(医療法人土佐楠目会理事長、医師)
	前田 宣男	社会福祉事業の経営に関する識見を有する者(法人総務部長)
	三谷 平通	施設の管理者(特別養護老人ホームウエルプラザ高知 施設長)
	中澤 和彦	施設の管理者(特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘 施設長)
評議員	松尾 禎之	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	中島 敦子	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	原 心一	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	島元 健三	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	大岸 啓郎	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	武内 節子	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
	前田 隆明	社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者
監事	宮地 盾騎	社会福祉事業について識見を有する者
	市原 辰久	財務管理について識見を有する者

4. 法人の事業内容

介護保険事業	
香美市 土佐山田地区 〒782-0043 香美市土佐山田町550番2 TEL 0887-52-2112 FAX 0887-52-2882	
・特定施設入居者生活介護事業所ケアハウス好日館	定員50名
・デイサービスセンターやまだ通所介護事業所	定員35名
香美市 土佐山田地区 〒782-0038 香美市土佐山田町秦山町3丁目4番20号 TEL 0887-52-3223 FAX 0887-52-3220	
・特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘(入所生活介護事業)	定員76名
・特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所(併設型)	定員12名
・ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所	
高知市 市街地区 〒781-8131 高知市一宮しなね2丁目15番19号 TEL 088-855-8820 FAX 088-855-8830	
・特別養護老人ホームウエルプラザ高知(入所生活介護事業)	定員80名
・ユニット型指定短期入所生活介護ウエルショートしなね(併設型)	定員20名
・ウエルデイしなね通所介護事業所	定員35名
安芸郡 芸西地区 〒781-5704 安芸郡芸西村西分乙297番 TEL 0887-32-2110 FAX 0887-32-2116	
・特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘(入所生活介護事業)	定員80名
・特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘短期入所生活介護事業所(併設型)	定員 8名
・デイサービスセンター洋寿	定員35名
・居宅介護支援事業所洋寿	
香美市 物部地区 〒781-4401 香美市物部町大柘898番地1 TEL 0887-58-2828 FAX 0887-58-2848	
・デイサービスセンターこづみ通所介護事業所	定員15名
・ヘルパーステーションこづみ訪問介護事業所	
受託事業(香美市からの委託事業)	
・生活支援ハウスこづみ(香美市物部地区)	定員12名

2019年度 総合事業計画書

1. はじめに

平成 31 (2019) 年度が、本年も新採用職員の入社式と同時に始まりまして。土佐香美福祉会にとりまして、2 月 1 日に定員 88 人 88 室 8 ユニット型特養として新築移転オープンしました「ウエルプラザやまだ荘」が順調に事業を遂行できていることをまず報告いたします。これも、移転開設に当たりご指導ご支援を頂きました各方面の皆様のお力添えのお蔭であると感謝申し上げます。

平成 11 年 (1999 年) 4 月 1 日に創設され、二十年経過しました法人の第 1 号施設であった移転済施設「旧やまだ荘」について報告いたします。

新元号の“令和”となります 5 月早々に、旧やまだ荘再利用のための改築に着手する所存です。有料老人ホーム設置計画事前協議申請による事業案は、本年 2 月 28 日付けで高知県より承認されていますが、法人の事業種別としては公益事業部門となります「住宅型有料老人ホームウエルリブじんざん」入居定員 50 人・50 室の有料老人ホームを設置するとともに、入居の方々の生活の質の向上を図る目的で利用定員 25 人の「デイサービスセンターじんざん」を併設する予定です。年度後半期となる 10 月開設を目途に準備を開始します。

平成 28 年 (2016) 年より関連医療法人経営の「介護老人保健施設とさやまだファミリア」の改修工事に始まった香美市土佐山田事業地区の医療福祉介護事業所等再構築整備事業は、平成 30 年の 5 階建て「ユニット型やまだ荘」建築着工を経て、本年度の「有料老人ホームじんざん」整備と併設の既存施設「ケアハウス好日館」の一部改修をもって並立する 4 施設整備が完了し、今秋のグランドオープンを迎えることとなります。

土佐香美福祉会を統括する 2019 年度 法人本部 重点目標を報告いたします。

2019 年度 法人本部 重点目標

(1) 働き方改革の実行

- ① ICT・ロボット・AI・IoT等の活用と生産性の向上
- ② 働きやすい職場環境づくり
- ③ 処遇改善施策への対応

(2) 財務健全化の推進

- ① 事業計画及び予算執行の厳守

(3) 災害対策基盤整備の強化

- ① BCP・BCM・BCMS・災害福祉派遣チーム(DWAT)育成
- ② 福祉避難所のシミュレーション

(4) 公益的取り組みの実践

- ① 地域共生社会の実現推進(我が事・丸ごと)
- ② 複数社会福祉法人連携及び社会福祉協議会連携

上記 4 項目 8 課題の実践を掲げています。具体には、法人(経営)本部及び会議のあり方において、経営戦略情報共有機能の強化を図る目的で包括任命した法人役員・拠点管理者等による「合同運営会議」(協議体)、施設長・副施設長・施設管理者等による「施設長会議」(審議体)及び次世代職員による「みらい会議」(討議体)を月例会として開催し、重点目標の達成に向け

実行・実施していきます。

本年度前半期の高知市・香美市・芸西村における4事業拠点15事業部門から、後半期の17事業部門への拡充設定値と本部重点目標へのチャレンジは、法人中期計画(2018年～2020年)の中間年課題として必達が求められている項目であるとの役職員共通認識で臨んでいきます。

全国社会福祉法人経営者協議会が策定した「アクションプラン2020」(平成28年度～令和2年度 中期行動計画)にある社会福祉法人の使命、経営の原則及び「社会福祉法人行動指針」を確実に実践します。

「10の経営原則」

- 【公益性】 個人が人としての尊厳をもって、家庭や地域の中で、障害の有無や年齢にかかわらず、その人らしい“安心のある生活”が送れるように、国民すべての社会的な自立支援を目指すため、支援をすること。
- 【継続性】 解散時の手続きや残余財産の処分等に関する規定によって、制度的にサービスの継続性が確保されている。よって良質なサービスを安定して提供する義務があること。
- 【透明性】 公的な負担によって行われる事業であるとともに利用制度化が進むなか、公益法人としてより積極的な情報開示、情報提供等による高い透明性が求められること。
- 【倫理性】 公正、誠実な倫理観に基づく法人経営を行うこと。
- 【非営利性】 持ち分がなく配当は認められていない。事業で得たすべての金銭的成果は社会福祉事業に充てるか、地域の生活課題や福祉需要に還元すること。
- 【開拓性】 表出しにくい生活課題、福祉需要の掘り起こしや、制度の狭間にあるもしくは制度化されていない福祉需要等に対し、新しい領域として、先駆的に他機関・団体等に先立って対応するとともに、制度化に向けた働きかけを行うこと。
- 【組織性】 高い信頼性が求められる法人にふさわしい組織統治の確立、人材育成等、組織マネジメントに取り組むこと。
- 【主体性】 民間の社会福祉事業経営者としての自主性および自立性を発揮し自らの意思、判断によって事業に取り組むこと。
- 【効率性】 税、社会保険料等公的な財源を使用することから、より効果的で効率性の高い経営をめざすこと。
- 【機動性】 地域の福祉ニーズ及び制度の変化に対して、すばやく対応すること。

「社会福祉法人行動指針」アクションプラン2020

- | | |
|----------------|--------------------|
| I. 利用者に対する基本姿勢 | Ⅲ. 福祉人材に対する基本姿勢 |
| 1 人権の尊重 | 7 トータルな人材マネジメントの推進 |
| 2 サービスの質の向上 | 8 人材の確保に向けた取り組みの強化 |
| 3 地域との関係の継続 | 9 人材の定着に向けた取り組みの強化 |
| 4 生活環境・利用環境の向上 | 10 人材の育成 |

II. 社会に対する基本姿勢

- 5 地域における公益的な取り組みの推進
- 6 信頼と協力を得るための情報発信

IV. マネジメントにおける基本姿勢

- 11 コンプライアンス(法令等遵守)の徹底
- 12 組織統治(ガバナンス)の確立
- 13 健全な財務規律の確立
- 14 経営者としての役割

2. 法人の事業計画

2019年度当法人の経営する介護保険施設(事業所)は、全室個室タイプ・ユニットケア型76人特別養護老人ホーム(WP やまだ荘)1施設、全室個室タイプ・ユニットケア型80人特別養護老人ホーム(WP 洋寿荘・WP 高知)2施設、特別養護老人ホーム併設型短期入所生活介護(ユニット型ショートステイ)3事業所(定員:WP やまだ荘12人・WP 洋寿荘8人・WP 高知20人)、特定施設50人ケアハウス(好日館)1施設、通所介護(デイサービス)4事業所、訪問介護(ヘルパー事業)2事業所(香美市土佐山田町地区・物部町地区)、居宅介護支援事業(ケアマネジャー)1事業所(芸西村地区)の合計14事業所です。香美市物部町で指定管理を受けている香美市高齢者生活福祉センターに併設される生活支援ハウスこづみ(定員12人)の指定管理業務の1事業を行います。

総事業数は15事業であり、事業実施地区は2市1村の3事業地区、4拠点(香美市=土佐山田町本部事業地区=1・物部町事業地区=1、高知市事業地区=1、芸西村事業地区=1)での運営となります。

本部事業地区である香美市土佐山田町では、2019年2月1日付けで新築移転となりました旧特養ウエルプラザやまだ荘を改修し、(仮称)「住宅型有料老人ホーム ウエルリブじんざん(個室50室・定員50人)」の整備が5月より開始する予定となっています。有料老人ホーム利用者の生活の質の向上を図るため(仮称)「デイサービスセンターじんざん(定員25人)」を併設しました総合改修計画が2019年2月28日付けで高知県より承認されていますので、2019年度後期(10月以降)には入居が開始できるように準備を整えます。この計画認可により、年度後半の事業数は公益事業(有料老人ホーム)1事業所と通所介護(デイサービス)1事業所を加え、4拠点17事業と本部を運営することとなります。

経営本部及び会議のあり方は、3事業地区4拠点17事業を執行するための体制として、本部機能の充実や各事業部門の経営戦略機能の強化を図る目的で包括任命したグループ法人管理者等による「合同運営会議」(協議体)、当法人の施設長・副施設長・管理者等による「施設長会議」(審議体)及び次世代職員による「みらい会議」(討議体)を月例会として開催していく方針に変更はありません。

【合同運営会議】(定例会議:月末4週目開催 月/1回)

○理事長、業務執行理事、理事、施設長、管理者、グループ法人役員等の合同会議委員16名による協議体会議であり、担当業務は次のとおりです。

- ①[理事長]: 合同会議委員長=コンプライアンス・ガバナンス・人権(ハラスメントを含む)担当、
- ②[常務理事・業務執行理事]: 本部統括=総務・財務・人事・人材確保・CSR・BCM・施設整備事業推進、
- ③[理事・総務部長]: 本部=総務・財務・医療連携支援・法人グルー

プ総務総括担当、④[理事・施設長・高知地区担当]：制度政策・労務・渉外・人材雇用確保・BCM担当、⑤[理事・関連医療法人(外部)]＝医療系・居宅系施設連携担当、⑥施設長：芸西・安芸地区担当、BCM、就労支援事業担当、⑦施設長：香美地区担当、BCM、教育・研修担当、⑧副施設長：香美地区担当、BCP、人材獲得・育成、研修企画、施設整備事業推進担当、⑨副施設長：香美地区担当、BCP、医療連携、人材獲得・育成担当、⑩副施設長：高知地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成、研修担当、⑪副施設長：芸西・安芸地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成、研修担当、⑫副施設長：芸西・安芸地区担当、BCP、医療連携、人材獲得・育成、研修担当、⑬管理者：香美市物部地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成担当、⑭副部長：関連医療法人(外部)＝医療系・居宅系施設連担当、⑮管理者：関連医療法人(外部)＝相談支援事業、施設間情報連携担当、⑯部長：関連株式会社(外部)＝給食系、配食系、就労継続支援事業A型・B型担当

- ・合同運営会議委員は、法人グループ事業である「医療・給食・職創生・介護住居」＝「医・食・職・住」の連携強化に努めます。
- ・グループ法人の通常業務・月例的業務の決定と執行状況を把握し、実態情報の共有を図ることにより、各法人の経営に“閃き・気づき・活力”を与える協議会形式で執り行います。

【施設長会議】(定例会議：月末4週目 合同運営会議終了後開催 月/1回)

○理事長、業務執行理事、総務部長、施設長、副施設長、管理者による施設長会議は、合同運営会議と同日開催する社会福祉法人単独の8人を基本とし最大10人による審議体会議です。

①[理事長]：合同会議委員長＝コンプライアンス・ガバナンス・人権(ハラスメントを含む)担当、②[常務理事・業務執行理事]：本部統括＝総務・財務・人事・人材確保・CSR・BCM・施設整備事業推進、③[理事・総務部長]：本部＝総務・財務・医療連携支援・法人グループ総務総括担当、④[理事・施設長・高知地区担当]：制度政策・労務・渉外・人材雇用確保・BCM担当、⑤施設長：芸西・安芸地区担当、BCM、就労支援事業担当、⑥施設長：香美地区担当、BCM、教育・研修担当、⑦副施設長：香美地区担当、BCP、人材獲得・育成、研修企画、施設整備事業推進担当、⑧管理者：香美市物部地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成担当、⑨副施設長：高知地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成、研修担当、⑩副施設長：芸西・安芸地区担当、BCP、地域連携、人材獲得・育成、研修担当

- ・土佐香美福社会通常業務決定機関として、「合同運営会議」、「みらい会議」等の各会議や各事業地域の課題及び各事業所よりの討議事項を審議します。
- ・総合事業計画、収支計画、年度事業及び決算報告の各重要案件を審議し、理事会、評議員会に諮ります。

【みらい会議】(定例会議：月中3週目 施設長会議の1週間前開催 月/1回)

○課長、主任、フロアリーダー等の次世代職員による「みらい会議」(討議体)は、施設長会議に上申できる日程設定での開催とします。担当副施設長を司会及び書記とし、特養施設

の所在地単位の山田地区、高知地区、芸西地区より最大各 5 名の課長・主任・フロアリーダー等の役職員の参加を得て、指定された日の原則午前中 2 時間の討議会形式で行います。

3. 地区・拠点・部門の事業計画

◎香美市事業地区 土佐山田町本部事業拠点 事業計画

○2019 年度事業計画

・法人本部

【重点目標】

(1) 働き方改革の実行

- ① ICT・ロボット・AI・IoT等の活用と生産性の向上
- ② 働きやすい職場環境づくり
- ③ 処遇改善施策への対応

(2) 財務健全化の推進

- ① 事業計画及び予算執行の厳守

(3) 災害対策基盤整備の強化

- ① BCP・BCM・BCMS・災害福祉派遣チーム(DWAT)育成
- ② 福祉避難所のシミュレーション

(4) 公益的取り組みの実践

- ① 地域共生社会の実現推進(我が事・丸ごと)
- ② 複数社会福祉法人連携及び社会福祉協議会連携

・土佐山田町本部事業拠点 土佐山田町事業部門

・「特定施設入居者生活介護事業所ケアハウス好日館」

特定施設入居者生活介護事業所ケアハウス好日館は、2019 年度以降も個人の生活スタイルを尊重し、在宅復帰を念頭にした介護サービスを提供していく事業計画を決定しました。特養やまだ荘が 2019 年 2 月に隣接地に新築増床移転しましたことは、特養やまだ荘と併設となっている特定施設好日館の存続に係る重大事でありました。2018 年一か年をかけて慎重に継続時における利用者及び収支状況について検討してきました。併設施設であれば施設長(管理者)、管理栄養士、受付・事務職員、厨房職員の兼務可能であること。特養の看護・介護職員の緊急時応援体制やパソコン・通信・勤怠等システム兼用が可能である等が挙げられていましたが、まずは、ケアハウス好日館の経営努力を一層重ねることと、旧やまだ荘を改築して新たに開設を予定する「住宅型有料老人ホームウエルリブじんざん」や既存施設の「デイサービスセンターやまだ」との連携により、特養併設型と同等の効果を模索することで、ケアハウス入居者の安定的な生活を確保していくべきであると協議がまとまりました。

経営課題として

職員配置状況の確認	入居者の介護度状況の検討	給食提供環境の統合整備
医務室等の改修設置	職員更衣室等の再整備	受付・事務所機能の検討

・「デイサービスセンターやまだ通所介護事業所(定員 35 人)」は、利用時間(5 時間～7 時間)

で、月曜日から土曜日までの営業日も変わりありません。利用率安定策を検討します。本年度新設予定となっています有料老人ホーム及び新デイサービスセンターとデイサービスセンターやまだの3事業所が一体となった事業運営が必要となってきます。その事業体の中核部署として準備に着手します。

新施設部門（旧やまだ荘利用計画）

- ・（仮称）「住宅型有料老人ホームウエルリブじんざん（定員 50 人：50 室）」

仮称住宅型有料老人ホームウエルリブじんざんの開設計画が平成 31 年 2 月 27 日付けで高知県より許可されました。基本計画内容は、旧特養ウエルプラザやまだ荘を改修し、既存施設改修型特例を利用した住宅型の有料老人ホーム 50 室（全室：トイレ・洗面台付）整備します。居室は、Aタイプ（有効居室面積 10 m²前後・室料 29,000 円）：12 室、Bタイプ（有効居室面積 13 m²前後・室料 40,000 円）：18 室、Cタイプ（有効居室面積 18 m²前後・ミニキッチン付 室料 45,000 円）：20 室の計 50 室を整備します。1 階には A タイプ 6 室、C タイプ 8 室の 14 人が利用する食堂と浴室、2 階には、A タイプ 6 室、B タイプ 18 室、C タイプ 12 室の 36 人が利用する食堂、浴室、洗濯室等が整備されます。また、1 階には有料老人ホーム入居者のうち介護認定を受けている方も利用できる「デイサービスセンターじんざん」（仮称）を、既存施設「デイサービスセンターやまだ（定員 35 人）」とは別施設として整備します。整備予定では、5 月より着工し、10 月の開設を目途に準備にかかります。

- ・（仮称）「デイサービスセンターじんざん通所介護事業所（定員 25 人）」

旧特養ウエルプラザやまだ荘を改修し、仮称住宅型有料老人ホームウエルリブじんざんの開設計画が高知県より許可されました中に、仮称デイサービスセンターじんざんの設置も含まれています。基本計画内容は、旧特養ウエルプラザやまだ荘南町サービスステーションや厨房部分を改修し、新たな定員 25 人タイプのデイサービスセンターを設置することとしました。既存設置のデイやまだは利用登録者が週間を通し満杯で新規利用申し込みに余裕が無く、住宅型有料法人ホーム入居者のうち介護サービスが必要となる方を主対象者とする計画ですが、外部からの利用者の受け入れも可能です。整備予定は住宅型有料老人ホームと同時進行となります。

・ 土佐山田本部事業拠点 秦山町事業部門

- ・「特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘（定員 76 人）」

- ・「特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所（定員 12 人）」

ユニット型特養ウエルプラザやまだ荘が 2019 年 2 月 1 日に移転開設されました。1 階は事務室、厨房、洗濯室、職員更衣室等、2 階は「さくら町」ユニット 12 人・「りゅう町」ユニット 10 人、3 階は「ふらふ町」ユニット 12 人・「あゆ町」ユニット 10 人、4 階は「あじさい町」ユニット 12 人・「もも町」ユニット 10 人、5 階はショートステイ専用の「ゆず町」ユニット 12 人・「さんれい町」10 人の入居者 76 人、ショートステイ 12 人合計 88 人の定員で運営していきます。2019 年度は、ユニット型特養としてまた実質 28 床増床された初年度の事業計画及び予算計画が実行されますので月次単位の精査を徹底して行っていきます。特に

併設のヘルパーステーションやまだ及びショートステイ部門に注視し、在宅部門の安定した稼働率維持に努めます。

- ・ユニットケアの特性を活かす介護の実践
 - ・ノーフティンケアの実践
 - ・働きやすい職場環境の構築
 - ・在宅関連事業所等との連携推進
- ・「ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所」
ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所は、平成 28 年度より利用者の減少等が顕著になっており、本年度も同様の傾向が続くと見込まれます。利用者確保の営業に努めます。

◎香美市事業地区 物部町事業拠点 事業計画

○2019 年度事業計画

・物部町事業拠点 物部町事業部門

物部地区での新しい事業は予定されていません。物部地区の人口減少がより顕著になっており、社会インフラが衰退しています。

- ・指定管理を受けている「香美市立高齢者生活福祉センター」〔デイサービス事業・ヘルパー事業・生活支援ハウスこづみ(定員 12 人)〕の業務を継続します。(指定管理期限 2020 年 3 月末までの 5 年間契約)
- ・「デイサービスセンターこづみ通所介護事業所」は小規模事業所運営です。
利用者確保を図り、利用状況下落の防止に努めていますが、収支は大変厳しい状況です。
- ・「ヘルパーステーションこづみ訪問介護事業所」は、利用者そのものの減少と大変苦戦を強いられており、土佐山田町本部事業所との統合を検討しなければ、事業存続が困難になると考えられます。香美市行政に検討会開催を要請します。(2019 年 6 月以降 香美市行政と物部地区指定管理事業の今後について、香美香南老人ホーム組合・香美市社会福祉協議会・香美市内社会福祉法人との協議)
- ・「生活支援ハウスこづみ」は本年度も香美市からの指定管理料収入で運営します。

[香美市事業地区]

○中期事業計画(2018 年度～2020 年度)

- ・特養入居者個室化時代へという入居生活環境改善に伴う職員の働き方改革の実現
- ・安定的な経営体質の確立への観点から、ユニット型特養、ケアハウス、有料老人ホーム、デイサービスセンター、ヘルパーステーションのグループ内連携と地域包括連携推進
- ・BCP・BCM・BCMS、災害対策基盤整備を実行・実践します。
- ・中堅職員の育成計画(スキルアップ研修・処遇改善等)を実施します。
- ・物部町事業部門の指定管理者制度及び介護事業所等の継続性について香美市行政と定期協議を実施します。
- ・土佐山田町事業拠点の整備完了グランドオープン記念行事を実施します。(令和元年 10 月)
- ・土佐山田町事業拠点の従業員駐車場の整備を計画します。(150 台規模：期日令和 2 年 2 月利用開始)

○長期事業計画(2023 年度まで)

- ・「我が事・丸ごと」地域共生社会実現へ体制構築
- ・医療施設(病院)と福祉系施設(特養・ケアハウス・老健・グループホーム)のグループ化を計画し、地域の高齢者が安心して暮らせるワンストップサービス法人を目指します。(地域包括ケアシステムとの連動)

【施設利用者の介護度の重度化と医療処置(入院治療)増加は同時に発生するため、近隣医療施設との連携強化が必須となります】

◎高知市事業地区 高知市一宮事業拠点(北部日常生活圏域)事業計画

○2019年度事業計画

- ・ウエルプラザ高知は開設当初より満床状況ですが、他の事業拠点と同様に入院による空床が多くなり経営を圧迫しています。
ホール階(B1F)は地域交流スペース及び厨房、1階はデイサービスセンターと定員各10人の全室個室型ユニット型20人定員のショートステイ事業所及び事務室、2階・3階は各階40人利用タイプの全室個室8ユニットケア型80人定員の特養です。
- ・初期・初任者教育を徹底するとともに認知症介護や重度の身体介護に対する専門研修を受講できる機会を引き続き確保します。また、腰痛対策やメンタル面のフォローを実施します。
人材(働き手)確保や中堅介護人材確保については、高知市内の介護施設や社会福祉法人で働きたいと望む求職者心理とウエルプラザ高知の求人募集のマッチングに頼らざるを得ない状況が発生しています。法人各地区の施設等と連携を取り、より良い人材確保と定着を図っていきます。
- ・ノーリフトケアの実践
- ・ショートステイ事業(短期入居20床)は利用者送迎範囲が広く苦慮することもあります、事故等に十分注意してサービスを提供しています。
稼働率は大変高い状況ですが、ショートステイ専用ユニットによる全室個室の個人空間を十分にアピールし、高知市に事業所を展開する居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)の協力を今以上にお願ひします。
- ・「ウエルデイしなね通所介護事業所」は、定員30人です。2019年度も利用者確保に関しては、周辺に施設が増加した要因で大変厳しいと予想されますが、利用者確保につながる営業活動を実施します。

[高知市事業地区]

○中期事業計画(2018年度～2020年度)計画

- ・職員の定着・育成計画(教育・研修)をウエルプラザホールを主会場にし、本部とともに各地区職員に実施します。
- ・ウエルプラザホールを開放した地域における公益的な取組の実践を図ります。
- ・高知市事業地区における新規事業創設の可能性を研究します。

○長期事業計画(2023年度まで)

- ・高知市の高齢者施設整備の推進を図るとともに、障害者事業、保育所事業との複合化を模索し、総合的福祉法人の基礎を構築する。

◎安芸・芸西村事業地区 芸西村事業拠点 事業計画

・芸西村事業拠点 芸西村事業部門

安芸郡芸西村の特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘は、全室個室ユニットケア特養（入居 80 床・短期入居 8 床）として地域の利用者の期待に充分応えています。安芸郡圏域で入居、短期入居、通所利用者の確保が困難な状況になってきました。短期入居利用者の広域化とともに送迎の距離・時間ともに大きな課題となっていますが、木造施設の良さとロケーションの良さを最大限にアピールして利用率の確保を図ります。しかし、介護士・看護師の人材を派遣労働者で補ってきましたが、派遣労働者も応募がない状況です。地域住民や利用者家族は施設や職員に対して何事に対しても依存度が高く、施設や職員負担が限界であり、それぞれの役割分担を真剣に話し合い、合意点を模索しなければ施設が存続できない状況にあります。特に医療機関受診時に看護師が長時間不在となり、施設に残る看護師の負担が大きい事と並行して施設勤務看護師員数と勤務時間不足が発生し、入居者への看護サービスの低下が心配されます。施設職員側の意識改革の必要性も感じます。

○2019 年度事業計画

芸西地区での新しい事業は予定されていません。

- ・入所事業（入居 80 床）は、全室個室ユニットタイプで居住費は少し割高ですが、海に面した立地条件や木造という住いとしての優しさもあり、待機者等の問題はありませぬ。ユニット単位での食事調理や提供方法、入浴設備等にも高い評価を得ていますが、経営的には厳しくなっています。
- ・ノーリフトケアをより一層推進します。
- ・ショートステイ事業（短期入居 8 床）の利用率は順調に推移してきましたが、本来のショートステイ居室運用だけでなく入院や退所による空床利用を多用している傾向にあり、退所者居室の入居を迅速に行うことにより安定した経営を目指します。
- ・「デイサービスセンター洋寿」は、定員 35 人タイプで運用し順調に推移してきましたが、利用者の減少傾向にも注視します。
- ・「居宅介護支援事業所洋寿」の 1 人のケアマネジャーでは支援できる利用者員数に余裕はありませんが、増員できても利用者獲得及び収支で課題がでてきます。

[安芸・芸西村事業地区]

○中期事業計画(2018 年度～2020 年度)

- ・高知県東部の人口減少が顕著になってきており、第 7 期介護保険事業計画を達成するための中堅人材不足、働き手不足が最重要課題となっています。
- ・法人のグループである株式会社アオイコーポレーション 高知セントラルキッチン給食製造部門及び株式会社ワークチャンス 障害者就労継続事業部門との連携を強化した事業の創設を図ります。
- ・芸西村事業地区に所有する法人未利用地の有効活用を検討します。

○長期事業計画(2023 年度まで)

- ・東部地域の高齢者が安心して暮らすことのできるワンストップサービス法人を目指します。

【芸西村及び香南市近隣開発計画及び地域包括ケアシステムの動向を見守ります。】

4. 介護保険事業及びその他の事業の内容

介護保険事業及び就労継続支援事業所として認可を受けている事業は以下の通りです。

《香美市事業地区 土佐山田町本部事業拠点》

香美市土佐山田町 550 番 2

●法人本部事務所

- (1) ケアハウス好日館（特定施設入居者生活介護） 定員 50 名
- (2) デイサービスセンターやまだ通所介護事業所 通常規模型 1 日定員 35 名

令和元年 10 月より開設予定（旧特養ウエルプラザやまだ荘を改築）

○住宅型有料老人ホーム ウエルリブじんざん 定員 50 名

○デイサービスセンターやまだ第 2 通所介護事業所 通常規模型 1 日定員 25 名

香美市土佐山田町秦山町 3 丁目 4 番 20 号

- (3) 特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘 定員 76 名
- (4) 特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所 定員 12 名
- (5) ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所

《香美市事業地区 物部町事業拠点》 香美市物部町大柵 898 番地 1

香美市立高齢者生活福祉センターこづみ

- (6) デイサービスセンターこづみ通所介護事業所 小規模型 1 日定員 15 名
- (7) ヘルパーステーションこづみ訪問介護事業所
- 【8】生活支援ハウスこづみ(当該事業は介護保険事業ではない) 入所定員 12 名

《高知市事業地区 高知市一宮事業拠点(北部圏域)》 高知市一宮しなね 2 丁目 15 番 19 号

(9) 特別養護老人ホーム ウエルプラザ高知 定員 80 名

(10) 特別養護老人ホーム ウエルプラザ高知 併設
ユニット型指定短期入所生活介護事業所ウエルショートしなね 定員 20 名

(11) ウエルデイしなね通所介護事業所 通常規模型 1 日定員 35 名

《安芸・芸西村事業地区 芸西村事業拠点》 安芸郡芸西村西分乙 297 番

(12) 特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘 定員 80 名

(13) 特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘短期入所生活介護事業所 定員 8 名

(14) デイサービスセンター洋寿 通常規模型 1 日定員 35 名

(15) 居宅介護支援事業所 洋寿

5. 施設における業務計画

専門委員会

介護保険法等での法定委員会とし身体的拘束適正化検討委員会、事故防止検討委員会、感染対策委員会、衛生委員会の 4 委員会、また運営委員会とし褥瘡予防対策委員会、給食委員会、業務運営委員会、防災対策委員会、教育委員会、ノーリフティングケア委員会、サービス・排泄ケア検討委員会、行事・広報委員会の 8 委員会を設置し運営する。

・構成メンバー:施設長、副施設長、医務課、介護課、栄養課、相談課より各委員会で選出された代表委員

・開催回数:毎月、または3ヶ月に1回開催する。必要に応じて、随時開催する。

法定委員会

《身体的拘束適正化検討委員会》

身体拘束は、人権擁護の観点から問題があるだけではなく、拘束される利用者の QOL を根本から損なう危険性がある。人権を保障し適切なケアを行い、身体拘束がないよう取り組む。

《事故防止検討委員会》

利用者の安全、安心、快適な生活が送れるよう資質向上に努め、同事故、類似事故の再発防止の為、発生原因を分析し多職種の視点から改善策を立案、講じるとともに、その効果についての評価を行い周知徹底する。職員研修等において介護事故の防止に努め安全管理の徹底を行う。法人全体並びに法人グループで情報を共有することでリスクマネジメントシステムを構築する。介護現場でヒヤリとした、ハットした瞬間の内容を報告(ヒヤリハット報告)することにより、大きな事故や類似事故が起きないように、他フロア及び全職員に事故防止、事故予防に対する意識を周知徹底し業務に取り組むよう教育、指導を行い「気づきができる」職員育成に取り組む。

《感染対策委員会》

利用者の健康を維持するため、感染症(インフルエンザ、ノロウイルス、疥癬、レジオネラ症等)や食中毒等の予防及びまん延の防止に努め、法人全体また法人グループならびに感染動向に注視し、現状に合った予防対策及びその対応を検討し実行する。また、定期的及び必要に応じ職員への研修を行い、必要な知識や対応を周知するとともに衛生管理の徹底や衛生的ケアを励行する。

《衛生委員会》

労働安全衛生法第 18 条の規定に基づき職員の健康障害の防止並びに健康保持増進を図る。職員の健康障害を防止するため、健康保持増進を図るとともに労働災害、特に腰痛を防止するため検討・協議を行う。また、施設委員会である「ノーリフティングケア委員会」とも連携し、腰痛予防に努める。

運営委員会

《褥瘡予防対策委員会》

施設において褥瘡予防対策を協議、検討を行い、褥瘡が発生しないよう適切な介護を行うための体制を整備し、その効率的な推進を図る。

褥瘡予防対策に関するあらゆる事項を検討の上、その結果を法人グループ合同委員会に報告し、さらに検討を重ねて褥瘡対策に役立つよう努める。

《給食委員会》

利用者が、安全に美味しく食事を摂取して頂くため「食事」に関わる全般について協議する場として、各部署からの意見及び要望を取り入れながら「より良い食事提供」について検討する。

- ・行事食及び食事に関する事項
- ・ヒヤリハット報告とその後の対応及びその他の要望等
- ・給食実施状況

《業務運営委員会》

健全な事業運営をするため事業所の主任以上が中心に参加し、課題の検討、各課また各委員会からの報告、資金収支、次月行事予定について情報を共有すると共に検討及び決定する。

《防災対策委員会》

近い将来高い確率で発生するといわれている南海トラフ沖大地震をはじめとし、効果的な非常災害対策を進める。

南海トラフ巨大地震をはじめとする災害が発生したときに施設が適切な対応を行うためには、あらかじめ施設の置かれている状況(立地、設備等)を把握し、その課題及び優先度、緊急度を分析したうえで防災備品等の質・量も考慮し充実するよう防災対策を講じておく必要がある。また、職員一人ひとりが災害時に適切に判断し行動を行うことができるよう、防災マニュアル、訓練、勉強会の企画立案をはじめとし施設としての防災対策を推進していく。

《教育委員会》

業務を円滑に行うために、労務管理についての状況報告や職員の状況について情報共有を行い課題の検討を行う。また、施設内・外部研修に関しては参加者や研修参加に偏りがないかなど、検討、把握を行う。

(1)本部研修

新規採用者は本部研修として研修を受け、法人の方向性や技術力の統一を図る。

各部署の管理責任者により研修を行い、社会福祉法人の職員としての基礎知識を学ぶ。また、研修後は各施設の特色を活かし、それぞれの施設へと配属する。

(新規採用時研修内容)

- ①法人概要、職員心得
- ②就業規則、高齢者・職員の人権について
- ③高齢者の特徴(疾病・褥瘡・認知症について)

- ④高齢者施設の感染症について
- ⑤緊急時の対応、終末期ケア
- ⑥高齢者の特徴、接遇マナー
- ⑦高齢者と食事(栄養・嚥下・誤嚥・食中毒)
- ⑧利用者との契約、個人情報保護法
- ⑨高齢者虐待防止、身体拘束廃止について
- ⑩リスクマネジメント
- ⑪基本介護技術(エビデンス)
- ⑫各種事務手続き及び就業規定等について

(2)施設内法定研修及び基礎研修

法定、また社会福祉法人の職員としての基礎知識を学ぶ。業務内容の把握や改善、介護技術の向上等を目的とし、様々な部署により実施される。

(施設内年間研修計画)

平成 31 年 4 月	【法定】高齢者虐待防止法・身体的拘束等適正化に関する研修(第 1 回)
令和 元年 5 月	【法定】感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修(第 1 回)
6 月	【法定】地震・火災防災訓練(第 1 回:日中想定)
7 月	ノーリフティングケア研修
8 月	看取り介護に関する研修
	普通救急救命(第 1 回)
9 月	【法定】事故発生の防止のための研修(第 1 回)
10 月	【法定】地震・火災防災訓練(第 2 回:夜間想定)
	【法定】高齢者虐待防止法・身体的拘束等適正化に関する研修(第 2 回)
11 月	【法定】感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修(第 2 回)
	普通救急救命(第 2 回)
12 月	【法定】褥瘡予防及び褥瘡対策に係る研修
令和 2 年 1 月	ノーリフティングケア研修
2 月	【法定】風水害対応訓練(第 3 回:総合)
3 月	【法定】事故発生の防止のための研修(第 2 回)

(3)施設外研修

施設外研修に参加することにより、様々な技法や情報を収集し、スキルアップへと繋げる。また、研修に参加した職員だけでなく施設全体のスキルアップを図るため、伝達講習を行い業務に反映させる。同法人の他施設とも連絡を取り合い、情報の共有や合同研修などを実施する。

《ノーリフティングケア委員会》

介護する側、される側双方に安全で安心な、持ち上げない・抱え上げない・引きずらないケアを協議、推進する。

利用者、職員双方にやさしいケア、ノーリフティングが施設のスタンダードとなることを目的とし、各フロアで実施しているノーリフトケアの実施状況、福祉用具の使用状況や不具合、施設内・外部研修参加についての確認を行う。利用者に福祉用具を使用する際、ノーリフトケアの内容を家

族に説明する。

《サービス・排泄ケア検討委員会》

利用者が「充実し安心した生活」を送って頂けるよう、また家族や地域の方々にも満足して頂ける施設サービスが提供できるよう、日々の業務の検討や改善を提案し、施設サービスや職員の質の向上を目指す。利用者にとって豊かで安心して暮らせる環境を整備していくなかで、施設の安全管理、必要備品の検討などを行い、安全面、環境面への配慮を行う。

(1)希望、相談、苦情について

利用者、家族からの希望や相談については、職員一人で自己判断せず上司に指示を仰ぎ対応する。その内容については、各フロア、委員会で話し合い、把握、周知徹底とともに介護相談員からの情報提供も取り入れ、サービスの質の向上に努める。また、苦情については受付担当者の相談課と密に情報の共有を行い、改善策を検討し改善に努める。

(2)衛生環境チェックについて

利用者が安全で安心できる生活を送れるよう、施設内の共有スペース、居室の備品等について定期的にチェックを行い、必要に応じて修理、購入を依頼する。なお、定期チェックでは、非常災害時の視点も合わせた確認を行う。快適に過ごすことが出来るよう、利用者、家族の視点で職員一人ひとりが環境整備に対する意識を持つよう努める。

(3)利用者等のサービス向上について

決められた議題について話し合うのではなく、不適切なケアはないか、職員が働きやすい職場環境について等、委員会内で現状や課題について意見交換を行う。

(4)おむつについて

コスト面だけでなく品質や使用目的に合った商品管理を行う。

フロア内や他部署、業者との情報交換を行い、おむつに関する使用方法などを学び、職員の知識と技術向上に努める。

新商品や試供品は積極的に試用し、品質評価を行い新商品の導入の検討を行う。また、利用者の状態や状況に合ったおむつを検討し質の良いおむつを提供出来るよう努める。

《行事・広報委員会》

施設内外での年間行事を通して四季を感じて頂けるような計画を立案し、レクリエーションやクラブ活動の充実を図ることで利用者の QOL の向上を図ることを目的とする。

利用者の要介護度が高く長時間の離床が困難な場合もあるので、状態に応じた行事への参加を検討する。寒い時期の外出行事は実施が困難なため、施設内行事で対応する。利用者の身体状況や環境を考慮した上で、外出行事や四季を感じて頂けるような行事の取り組みを行い、喜んで頂けるよう努める。

外出行事計画の際は、天候不良やその他の理由で中止になった場合に施設内での行事が行えるよう、代替計画書の作成もしておく。また、参加して頂く利用者には家族に許可を取り家族の意向を確認し行う。家族参加型の行事も検討し、利用者と家族がゆっくり一緒に過ごす時間が持てるよう配慮する。

年間行事予定以外にも、近隣での散歩や買い物など、短距離、少人数での行事も行う。

(行事予定表)

実施月	行 事 名
平成 31 年 4 月	ユニット行事
令和 元年 5 月	ユニット行事
6 月	ユニット行事
7 月	七夕まつり
8 月	よさこい踊り
9 月	敬老会、家族会
10 月	ユニット行事
11 月	運動会
12 月	クリスマス会・餅つき
令和 2 年 1 月	ユニット行事
2 月	節分行事
3 月	ひな祭り
毎月	誕生日会(基本的に該当者の誕生日、もしくは誕生日月に実施)

利用者のQOL向上のため、四季を通じた施設内環境の整備や年間行事の取り組みについて、壁面装飾やポスター等を作成し周知を図る。また、年間行事等に対する取り組みを利用者、家族、地域に対してアピールを行うことにより、開かれた施設づくりを進めることを目的とする。

(1)機関紙(しあわせの木)

季節ごとに各事業所の行事や特色を活かした内容の機関紙を年 3 回発行する。

(2)施設内新聞

機関紙に載せることができなかった行事等の記事や写真、利用者や職員の日常生活の中で起きた様々な出来事を広報委員が中心となり、手作り感を出した温かみのある新聞を作成し随時更新する。施設内新聞は、写真を撮り記録として残す。

(3)壁面装飾

各フロアの広報委員が中心となり、クラブ活動やレクリエーションで作成した作品や行事の写真を中心に四季折々の装飾を行い、利用者の日常生活に落ち着きのあるゆったりとした「和み」また、活気のある「動」の空間を提供できるよう心掛ける。

(4)掲示物・ポスター作り

感染予防対策等を掲示し、利用者、家族、職員への感染予防の喚起を図る。

(5)写真

行事等の写真撮影を行い、記録として残す。写真は一定期間掲示し、その後、個別のアルバムへ整理する。また、利用者の状態や所在確認を行うため、利用者の全身、顔写真を年に 1 回撮影(状態に大きな変化があった場合には随時撮影)し、記録としてカルテに保管する。

人権啓発への取り組みについて

当法人における人権啓発推進への取り組みについては、「香美市企業等人権啓発連絡会」のメンバーとしての活動を中心に、同和問題、高齢者問題、障害者問題、セクシャルハラスメント、男女差別問題等あらゆる人権問題について積極的に取り組み、研修を続けていく。各事業地域で

開催される人権啓発活動や高知県人権啓発センター活動に積極的に参加し、人権啓発研修リーダーを中心に各事業所単位で創意工夫しながら啓蒙活動を行っていく。

また、医療法人土佐楠目会とより一層の連携をとり、楠目会グループ全体を総括した、医療福祉施設における人権啓発への取り組みを強化し、各自の人権意識の高揚を図っていく。

具体的には

- (1) 公正採用選考に務め、新人教育時に人権啓発講座を実施する。
- (2) 毎週 1 回開催している職員全体朝礼時、人権啓発に関するテーマについて唱和を行う。
- (3) 各団体が開催する人権啓発研修会に積極的にグループ内から参加していく。
- (4) 楠目会グループ集合研修の時期を検討して開催する。(2 回程度、講師…外部講師)
- (5) 高知県人権啓発センター主催の令和元年度人権啓発研修リーダー養成講座にグループから管理・監督職員を派遣する。

介護相談員制度について

第三者による介護相談員制度を実施。2 名体制で毎月 1 回訪問していただき、利用者また家族と直接面談して意見相談等の活動をお願いしていく。また、苦情や相談に対しては、意見箱や施設内掲示板や広報誌等に対応方法等の開示を進める。

防災対策について

介護保険施設などについては、利用者の多くは自力避難困難な方であることから、施設の防火安全対策の強化に努めるとともに、「高知県社会福祉施設防災対策指針」に基づいた施設防災対策マニュアルにより、火災、地震、風水害を想定した定期の防災訓練を通じて、職員の避難行動などの習得・向上や防災意識の高揚を図る。定期訓練として発生時刻を日中、夜間を想定し安全な場所へ避難、救出する訓練や机上訓練など年 3 回以上実施し、有事の際には迅速かつ適切に行動できるよう行う。また、災害に備えた備蓄食品・対策用品も現在の品数、数量など定期的に見直しを行う。それらを併せ BCP(事業継続計画)を充実させる。特に新規採用職員については、訓練をはじめとした防災教育の徹底とともに、施設全体の防災意識高揚を図る観点から、甲種防火管理者資格取得を推進する。

南海トラフ巨大地震に備えた訓練を、消防署また関係機関等と連携を密に行う。また、心肺停止などの緊急時に対応できるよう、応急手当の基礎知識、胸骨圧迫と人工呼吸、AEDを使用した心肺蘇生法等を習得するために、普通救命講習を消防署の指導のもと年 1 回行う。普通救命講習については、施設内年間研修計画として立案し、計画的に実施していく。

香美市 土佐山田地区 概要

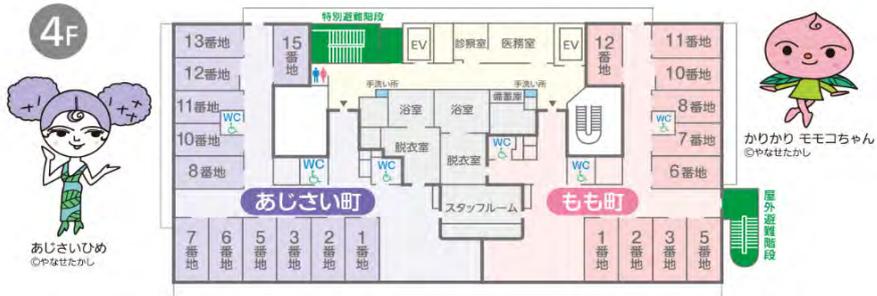
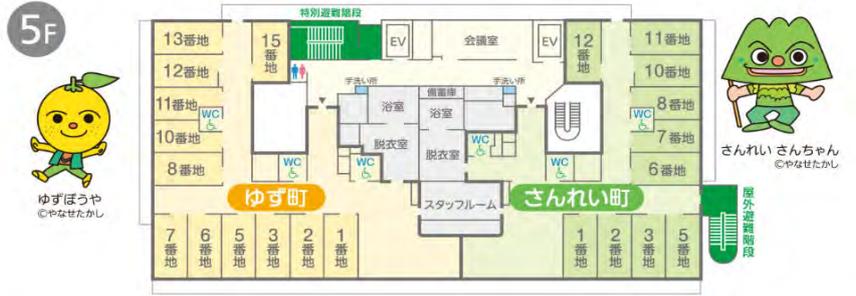
(平成 31 年 4 月 1 日現在)

- ・ 特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘
- ・ 特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所
- ・ 特定施設入居者生活介護事業所 ケアハウス好日館
- ・ デイサービスセンターやまだ 通所介護事業所
- ・ ヘルパーステーションやまだ 訪問介護事業所

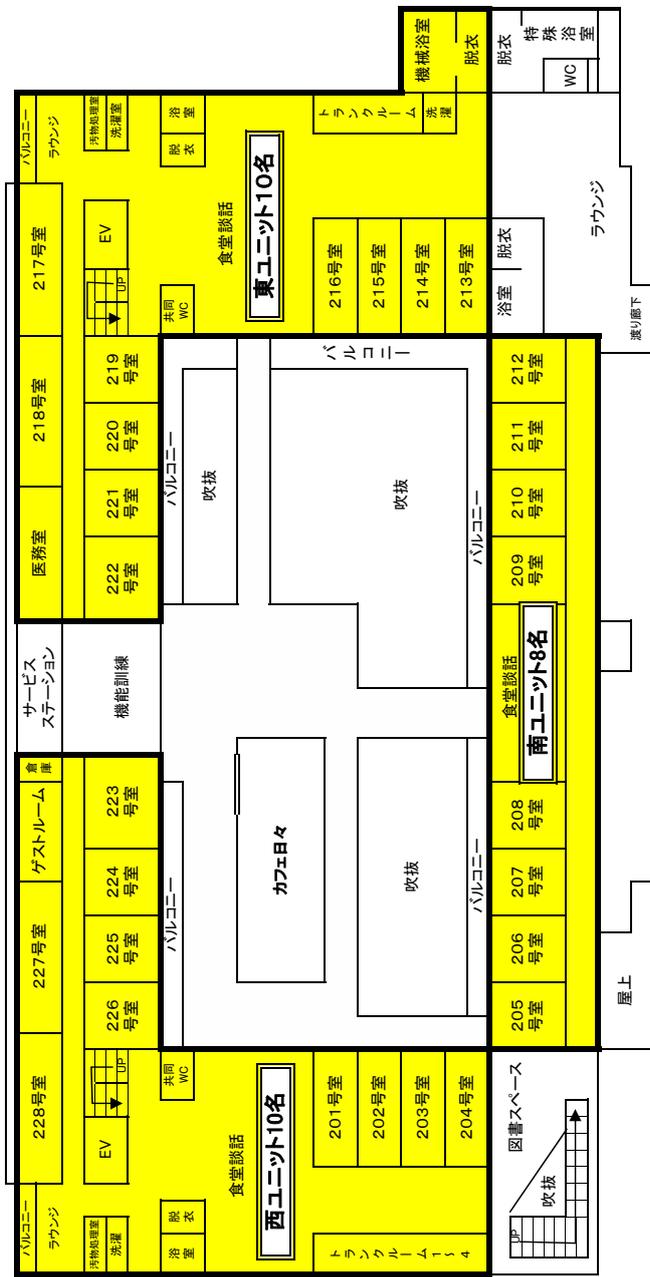


社会福祉法人 土佐香美福祉会

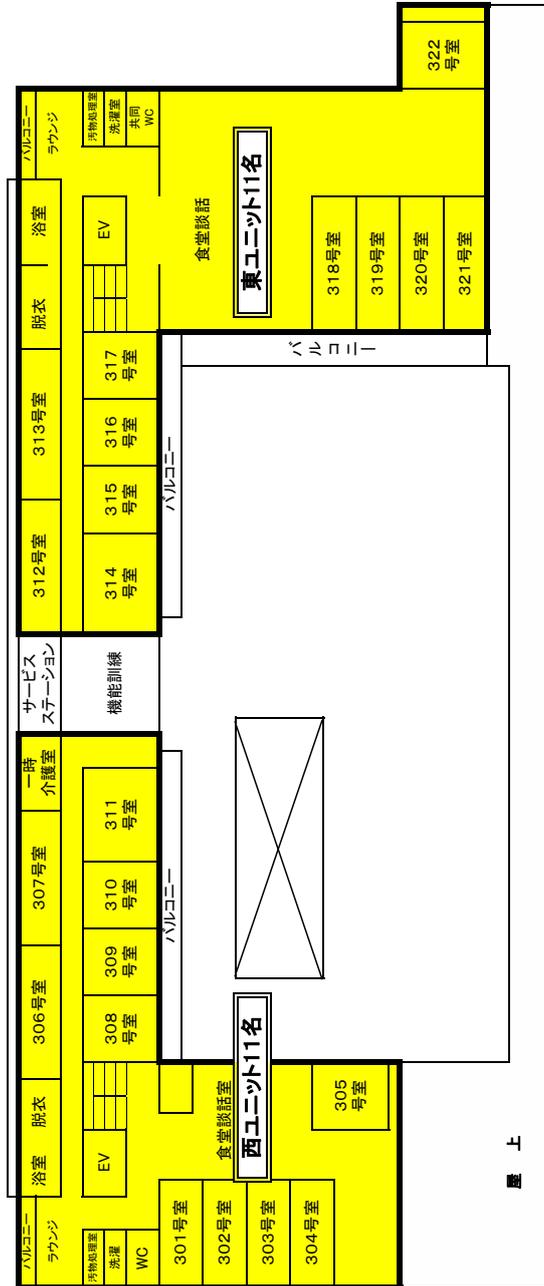
特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘平面図



ケアハウス好日館2階平面図



ケアハウス好日館3階平面図



●特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘（全室個室7ユニットケア）
 ●特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所（全室個室1ユニットケア）

施設方針

- ①職員は、常に社会福祉施設職員としての使命・役割を自覚し、高齢者が施設内や地域社会において、可能な限り健康で活力有る生活を営むことができるよう支援します。
- ②介護の基本は、利用者の人権尊重であり、人権を守り健全で安らかな生活及びプライバシーの保たれた住環境を提供するよう努めます。
- ③認知症進行防止と寝たきり防止を図るため、日中はできるだけベッドから離れた生活を送れるように援助をし、他社との交流や五感にふれる音やリズム感のある日常が送れるよう共同生活室での生活を中心に支援します。
- ④利用者の生活を活性化し、生きがいをもって生活してもらうため四季折々の行事や趣味活動、レクリエーション活動を積極的に行います。
- ⑤疾病をもつ利用者に対しては、協力医療機関と連絡しながら身体状況の観察、把握に努め、医療に万全を期していきます。
- ⑥食事は、栄養ケアマネジメントに基づき個別栄養管理を行い、各個人にあった食事形態・内容とし、季節感のある献立作りに配慮します。
- ⑦「持ち上げない・抱え上げない・引きずらないノーリフティングケア」を実践することで、入居者の二次災害防止と職員の腰痛予防に努めます。
- ⑧時間から時間へと追われる介護ではなく、利用者のペースに合わせた利用者本位の介護に努めます。
- ⑨利用率を確保するため、さらに居宅介護支援事業所や関係機関との連携を密にしていきます。
- ⑩利用者の個々に応じた適切な援助と契約者の意思、人権を尊重し、自立した生活の支援を行い契約者の立場に立ったサービスを提供するとともに、地域社会に期待され地域に根ざし地域とともに歩む、開かれた明るい施設づくりに努めます。

◆施設の内容

施設の種別	ユニット型指定介護老人福祉施設
施設の目的	ユニット型指定介護老人福祉施設は介護保険法に従い、入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重し施設サービス計画に基づき、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したものになるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援します。この施設は、身体上または精神上いちじるしい障害があるため常時の介護を必要とし、且つ、居宅においてこれを受けることが困難な方がご利用いただけます。
施設の名称	特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘
施設所在地	高知県香美市土佐山田町秦山町3丁目4番20号 〒782-0038
施設管理者	施設長 佐々木 誠
TEL番号	0887-52-3223
FAX番号	0887-52-3220
メールアドレス	yamada@welplaza.or.jp
開設年月日	平成11年4月1日（1999年）
入所定員	76人 短期入所生活介護12人 合計88人
建物構造	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき・陸屋根 6階建
延床面積	4,099.72㎡
敷地面積	2,003.57㎡

◆居室数

	ユニット名	全室個室	計
4フロア	り ゆ う 町	10室	22室
	さ く ら 町	12室	
	あ ゆ 町	10室	22室
	ふ ら ふ 町	12室	
	も も 町	10室	22室
	あ じ さ い 町	12室	
	さ ん れ い 町	10室	22室
	ゆ ず 町	12室 (短期入所)	
計	8ユニット	88室	88室

◆職員体制

平成31年4月1日現在

	男(名)	女(名)	計(名)	備 考
施 設 長	1		1	
副 施 設 長		(1)	(1)	(看護職員兼務)
事 務 員	1	2	3	
生 活 相 談 員	1	2	3	(介護支援専門員兼務)
介 護 支 援 専 門 員	(1)	(2)	(3)	(生活相談員兼務)
介 護 職 員	19	33	52	
看 護 職 員	1	5	6	
機 能 訓 練 指 導 員	1		1	
管 理 栄 養 士		1	1	
現 業 員	1		1	
医 師 (非 常 勤)	1		1	(内科1名)
給 食 職 員				(委託)
合 計	26	43	69	



折り紙でメダルづくり



桜の木の下で

●特定施設入居者生活介護事業所 ケアハウス好日館

施設方針

- ①職員は、常に社会福祉施設職員としての使命・役割を自覚し、高齢者が施設内や地域社会において、可能な限り健康で活力有る生活を営むことができるよう支援します。
- ②介護の基本は、利用者の人権尊重であり、人権を守り健全で安らかな生活と、プライバシーの保たれた住環境を提供するよう努めます。
- ③認知症進行防止と寝たきり防止を図るため、日中はできるだけベッドから離れた生活を送れるように援助します。
- ④利用者の生活を活性化し、生きがいをもって生活してもらうため四季折々の行事や趣味活動、レクリエーション活動を積極的に行います。
- ⑤疾病をもつ利用者に対しては、協力医療機関と連携しながら身体状況の観察、把握に努め、医療に万全を期していきます。
- ⑥食事は個別栄養管理を行い、各個人にあった食事形態・内容とし、季節感のある献立作りに配慮します。
- ⑦サービスの質の向上に努めます。このため、計画的に施設内外の研修を実施し人材の育成に努めていきます。
- ⑧時間から時間へと追われる介護ではなく、利用者のペースに合わせた利用者本位の介護に努めます。
- ⑨利用率確保のため、さらに居宅介護支援事業所や関係機関との連携を密にしていきます。
- ⑩利用者の個々に応じた適切な援助と契約者の意思、人権を尊重し、自立した生活の支援を行い契約者の立場に立ったサービスを提供するとともに、地域社会に期待され地域に根ざし地域とともに歩む、開かれた明るい施設づくりに努めます。

◆施設の内容

施設の種類別	特定施設入居者生活介護事業所
施設の目的	特定施設入居者生活介護事業所は介護保険法令に従い、ご契約者が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、ご契約者に日常生活を営むのに必要な居室及び共用施設等をご利用いただき、特定施設サービス計画に基づき、介護サービスを提供いたします。
施設の名称	ケアハウス好日館
施設所在地	高知県香美市土佐山田町550番6（北組西） 〒782-0043
施設管理者	施設長 黒岩 賀永
TEL番号	0887-52-3353
FAX番号	0887-52-2882
開設年月日	平成18年12月1日（2006年）
入所定員	50人
建物構造	鉄骨造り 3階建
延床面積	3,211.85㎡
敷地面積	3,503.96㎡

◆居室数

	ユニット	1人部屋
2階	東	10室
	西	10室
	南	8室
3階	東	11室
	西	11室
計	5ユニット	50室(50人)
1人当たり床面積		14.59㎡

◆職員体制

令和元年7月1日現在

	男(名)	女(名)	計(名)	備 考
施設長	1		1	
事務員	1		1	
生活相談員	1		1	
介護支援専門員		1(1)	1(1)	(介護職員と兼務1名)
介護職員	14	9	23	(介護支援専門員と兼務1名)
看護職員		4	4	
機能訓練指導員	1		1	
管理栄養士		1	1	
現業員		1	1	
給食職員				(委託)
合計	18	16	34	



春のお花見



工科大生による鳴子踊り



餅つき大会

●利用者状況

平成31年4月1日現在

	特別養護老人ホーム ウエルプラザやまだ荘		特定入居者生活介護 ケアハウス好日館	
入所者数	76名		49名	
	2階	22名	2階	28名
	3階	22名	3階	21名
	4階	22名		
	5階	10名		
平均年齢	全体	89.5歳	全体	89.3歳
	男性 (8名)	82.3歳	男性 (17名)	88.9歳
	女性 (68名)	90.4歳	女性 (32名)	89.5歳
最高年齢	男性	96歳	男性	105歳
	女性	105歳	女性	101歳
最低年齢	男性	72歳	男性	70歳
	女性	80歳	女性	81歳
利用者負担額段階	第1段階	0名		
	第2段階	13名		
	第3段階	30名		
	第4段階	33名		

※利用者負担額段階

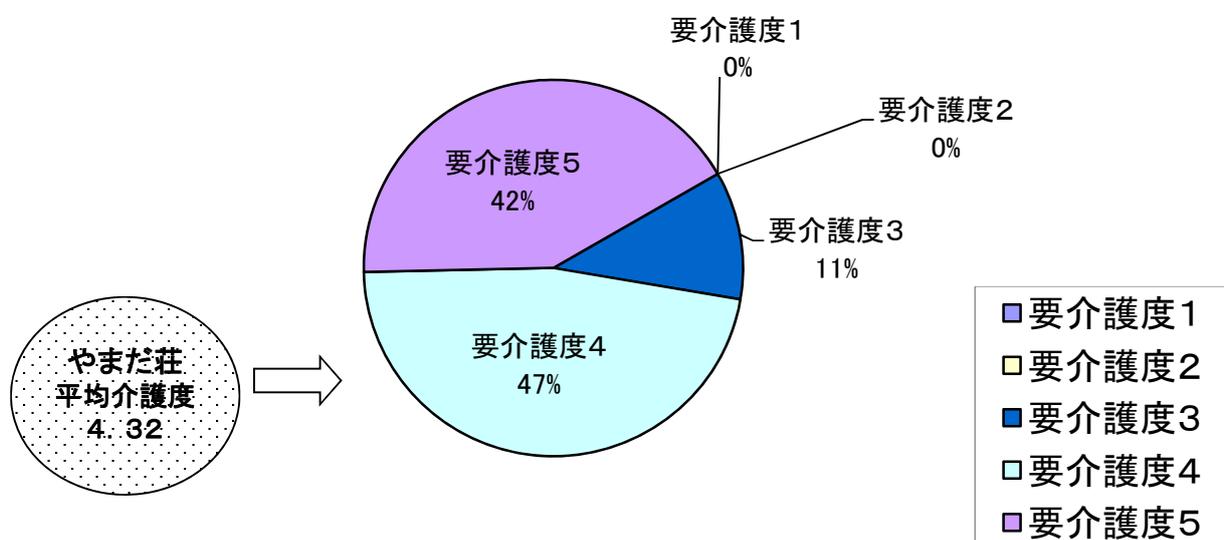
- 第1段階 : 世帯の全員(世帯を分離している配偶者を含む。)が市区町村民税を課税されていない方で
老齢福祉年金を受給されている方
生活保護等を受給されている方
かつ、預貯金等が単身で1,000万円(夫婦で2,000万円)以下
- 第2段階 : 世帯の全員(世帯を分離している配偶者を含む。)が市区町村民税を課税されていない方で
合計所得金額と課税年金収入額と非課税年金収入額の合計が年間80万円以下の方
かつ、預貯金等が単身で1,000万円(夫婦で2,000万円)以下
- 第3段階 : 世帯の全員(世帯を分離している配偶者を含む。)が市区町村民税を課税されていない方で
上記第2段階以外の方
かつ、預貯金等が単身で1,000万円(夫婦で2,000万円)以下
- 第4段階 : 上記以外の方

<要介護度>

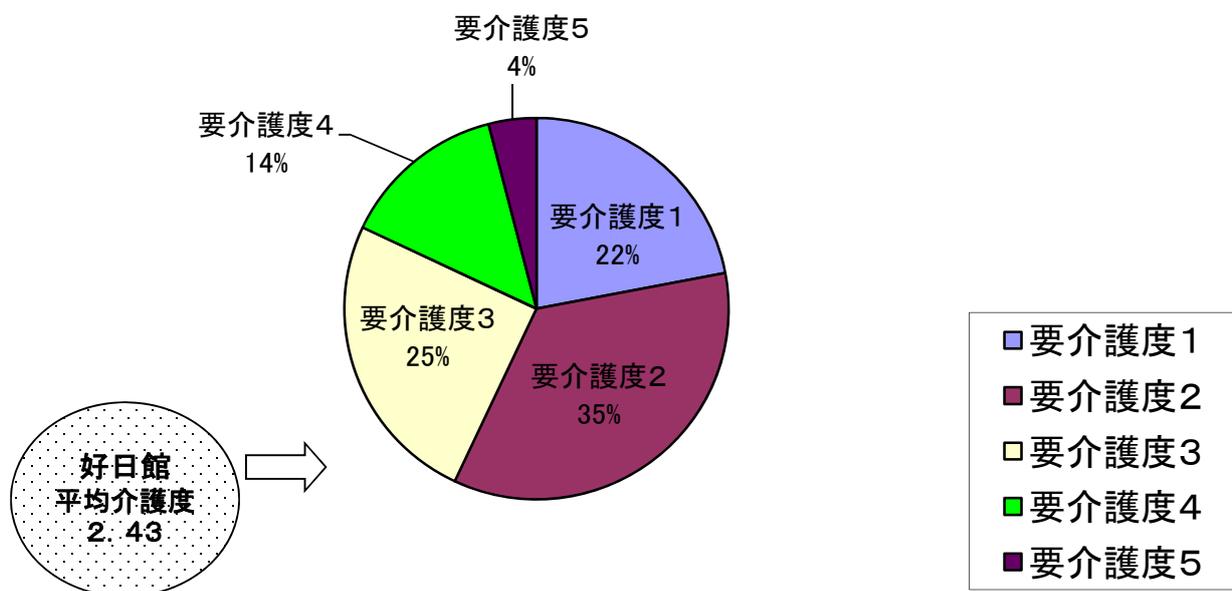
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
要介護度1	0	0%	0	0	0	0	11	22%	5	6
要介護度2	0	0%	0	0	0	0	17	35%	11	6
要介護度3	8	11%	3	0	3	2	12	25%	7	5
要介護度4	36	47%	9	14	7	6	7	14%	2	5
要介護度5	32	42%	10	8	12	2	2	4%	2	0
平均 要介護度	4.32	—	4.32	4.36	4.41	4.00	2.43	—	2.44	2.41

<ウエルプラザやまだ荘介護度別利用者構成>



<ケアハウス好日館介護度別利用者構成>



<認知症>

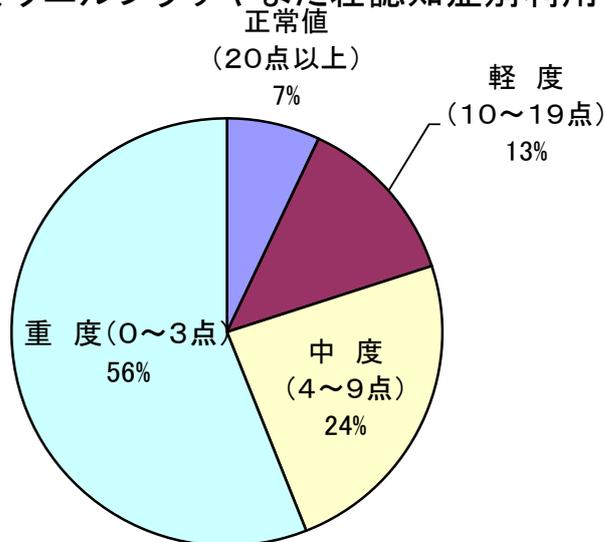
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
正常値 (20点以上)	5	7%	1	2	1	1	16	33%	8	8
軽 度 (10~19点)	10	13%	3	3	2	2	20	41%	15	5
中 度 (4~9点)	18	24%	7	5	3	3	11	22%	4	7
重 度 (0~3点)	43	56%	11	12	16	4	2	4%	0	2

※改定長谷川式簡易知能評価スケール使用。

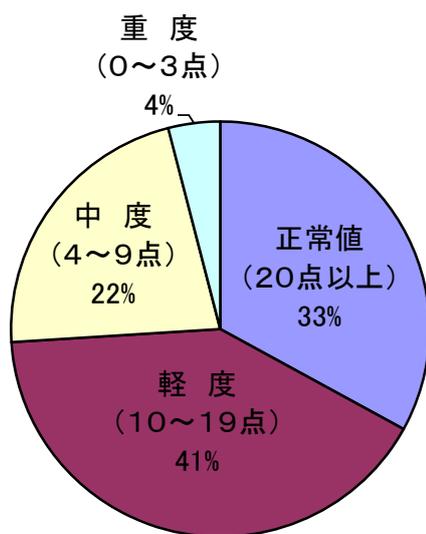
※意志疎通が出来ない方は重度に分類しています。

<ウエルプラザやまだ荘認知症別利用者構成>



- 正常値 (20点以上)
- 軽 度 (10~19点)
- 中 度 (4~9点)
- 重 度 (0~3点)

<ケアハウス好日館認知症別利用者構成>



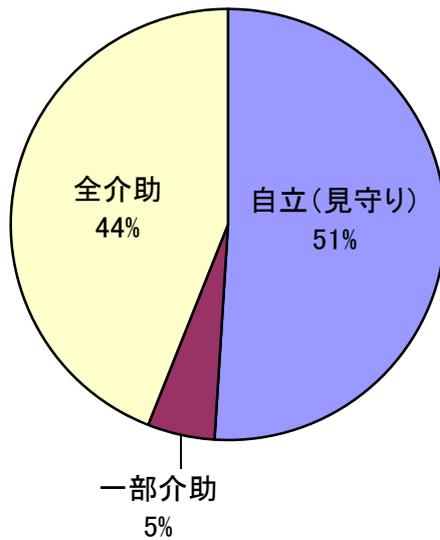
- 正常値 (20点以上)
- 軽 度 (10~19点)
- 中 度 (4~9点)
- 重 度 (0~3点)

<食 事>

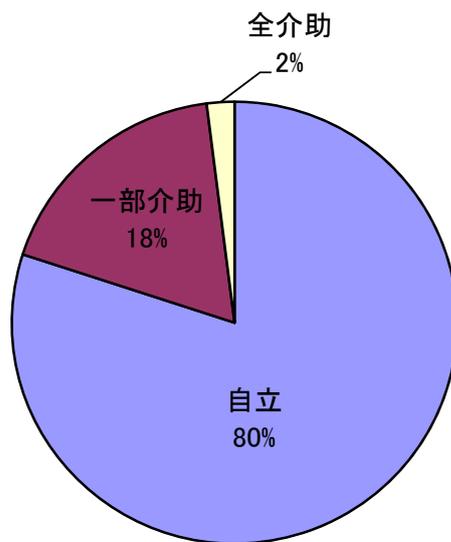
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
自立	39	51%	13	10	9	7	39	80%	22	17
一部介助	4	5%	1	0	3	0	9	18%	4	5
全介助	33	44%	8	12	10	3	1	2%	1	0

<ウエルプラザやまだ荘食事別利用者構成>



<ケアハウス好日館食事別利用者構成>

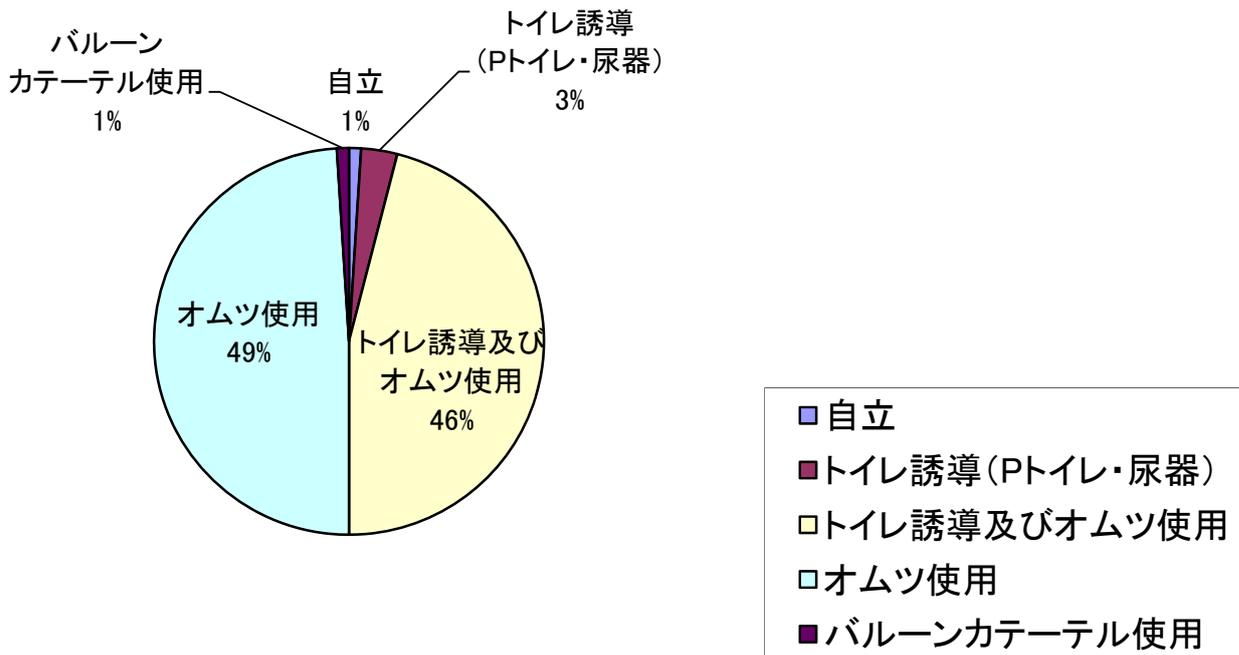


<排 泄>

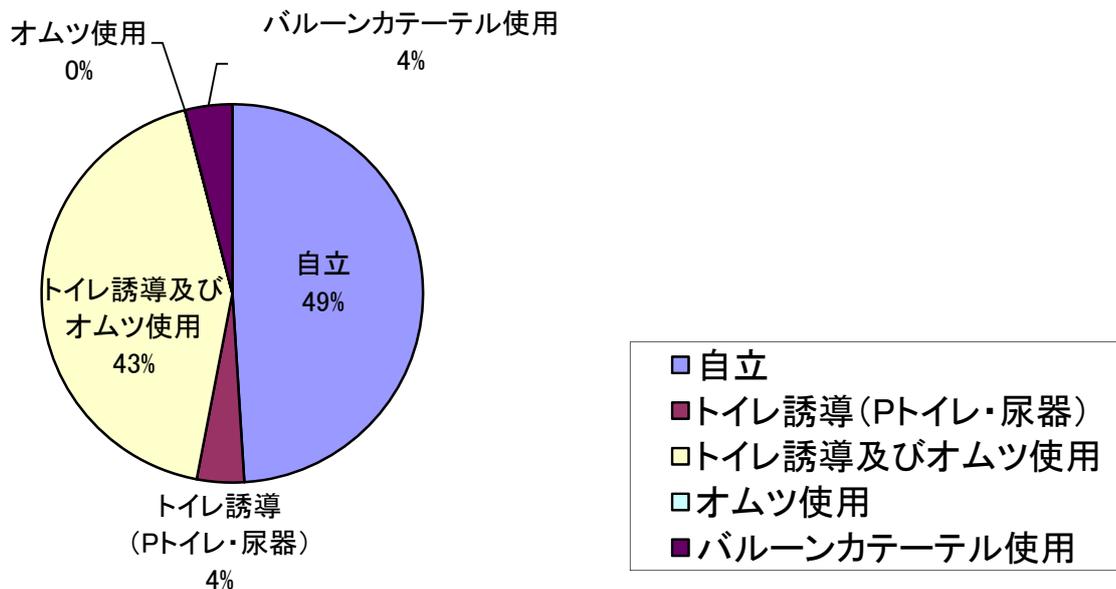
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
自立	1	1%	0	0	0	1	24	49%	11	13
トイレ誘導 (Pトイレ・尿器)	2	3%	1	0	1	0	2	4%	2	0
トイレ誘導及びオムツ使用	35	46%	9	7	13	6	21	43%	14	7
オムツ使用	37	49%	12	14	8	3	0	0%	0	0
バルーンカテーテル使用	1	1%	0	1	0	0	2	4%	0	2

<ウエルプラザやまだ荘排泄別利用者構成>



<ケアハウス好日館排泄別利用者構成>

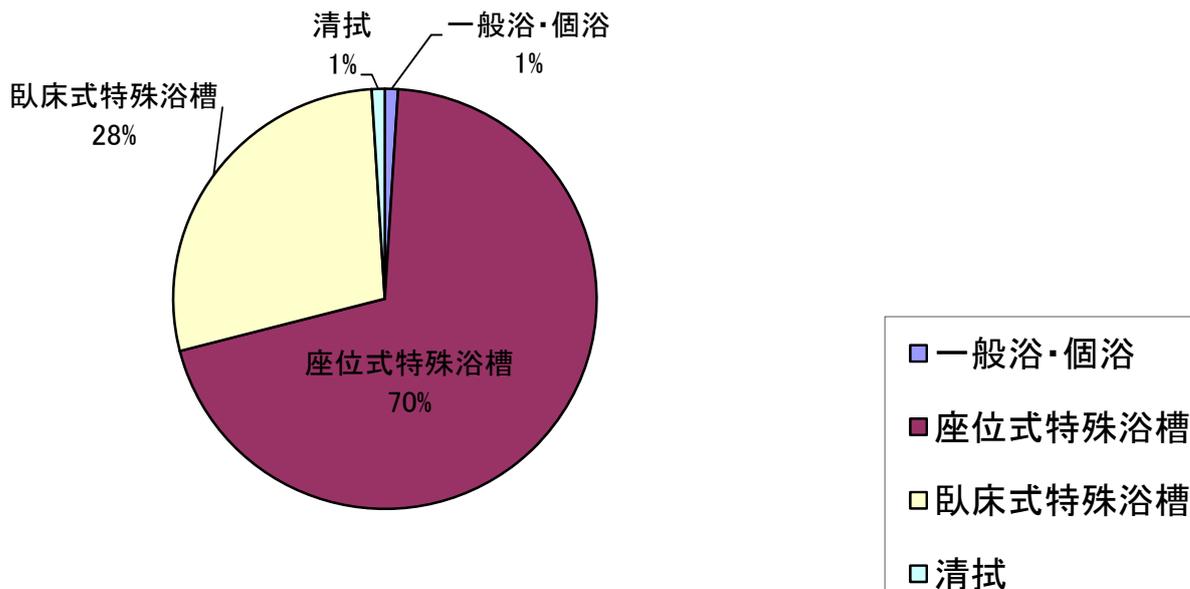


<入浴>

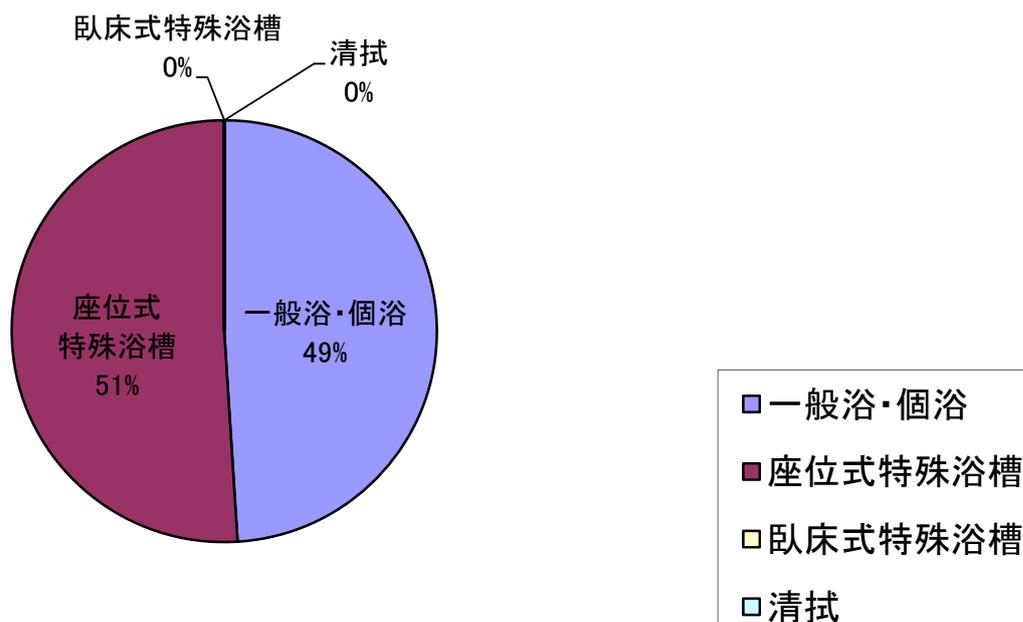
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
一般浴・個浴	1	1%	0	0	1	0	24	49%	3	21
座位式特殊浴槽	53	70%	9	22	14	8	25	51%	24	1
臥床式特殊浴槽	21	28%	12	0	7	2	0	0%	0	0
清拭	1	1%	1	0	0	0	0	0%	0	0

<ウエルプラザやまだ荘入浴別利用者構成>



<ケアハウス好日館入浴別利用者構成>

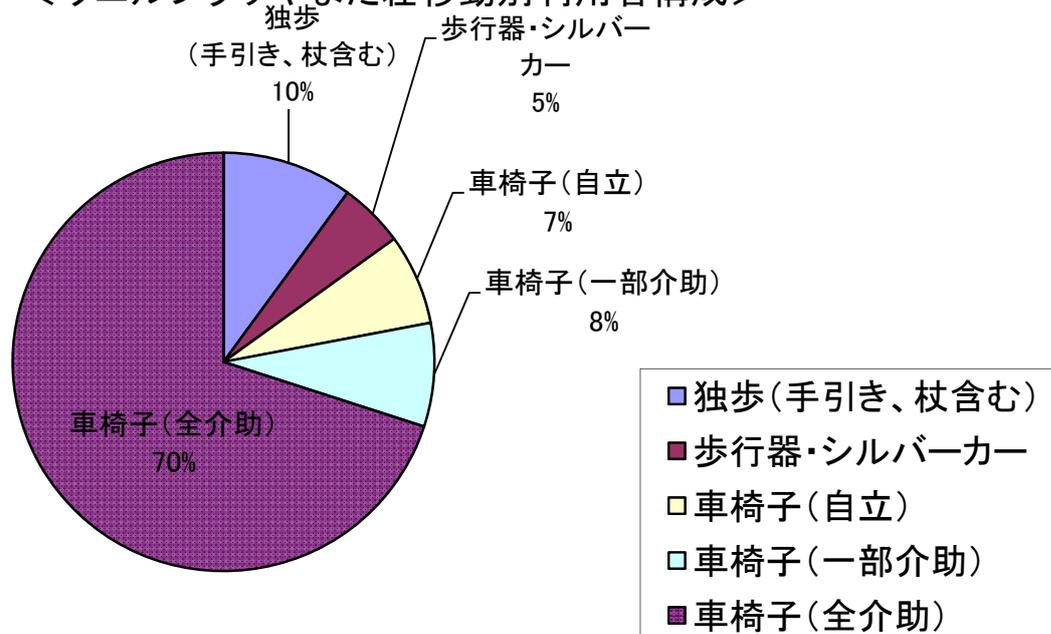


<移 動>

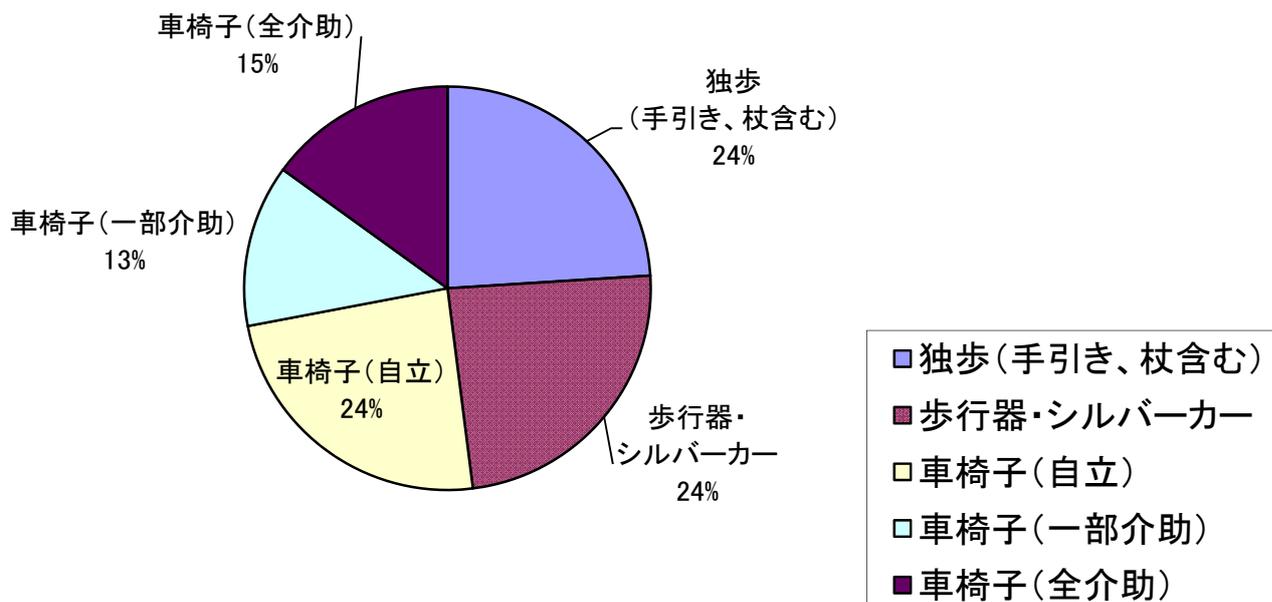
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
独歩(手引き、杖含む)	8	10%	3	1	4	0	12	24%	3	9
歩行器・シルバーカー	4	5%	1	0	2	1	12	24%	6	6
車椅子(自立)	5	7%	0	0	1	4	12	24%	8	4
車椅子(一部介助)	6	8%	2	2	1	1	6	13%	6	0
車椅子(全介助)	53	70%	16	19	14	4	7	15%	4	3

<ウエルプラザやまだ荘移動別利用者構成>



<ケアハウス好日館移動別利用者構成>

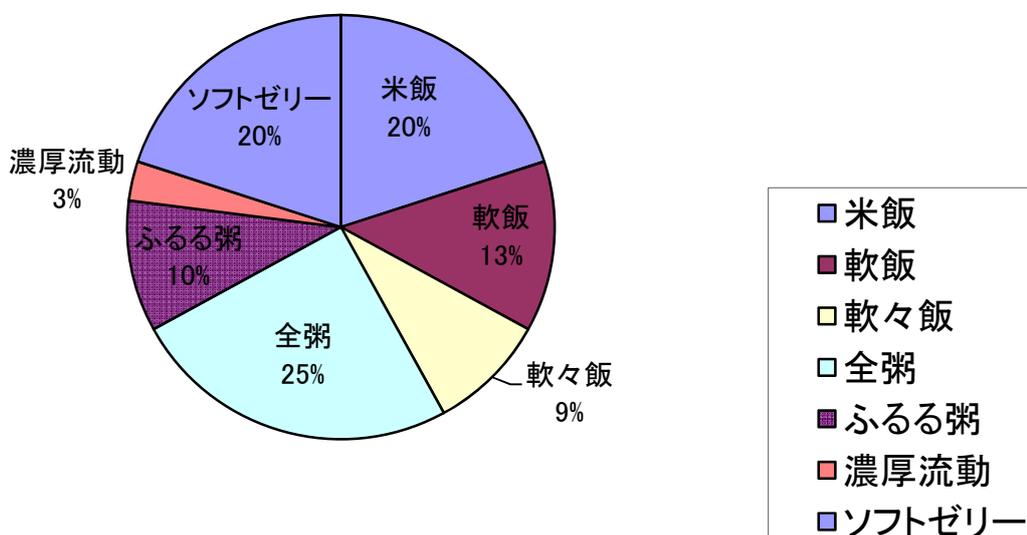


<食事の形態>

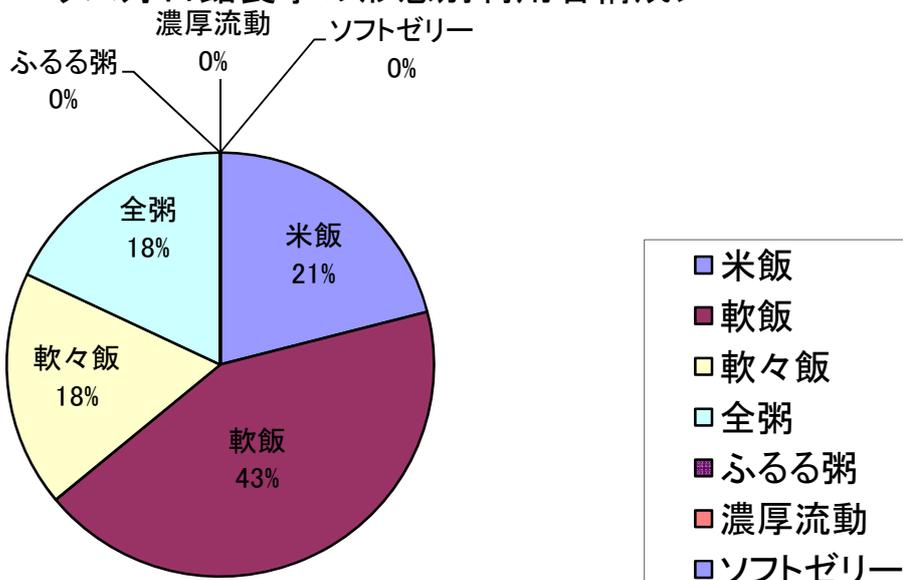
平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
米飯	15	20%	4	3	5	3	10	21%	6	4
軟飯	10	13%	3	2	4	1	21	43%	11	10
軟々飯	7	9%	0	2	3	2	9	18%	5	4
全粥	19	25%	8	6	3	2	9	18%	5	4
ふるる粥	8	10%	1	4	2	1	0	0%	0	0
濃厚流動	2	3%	1	1	0	0	0	0%	0	0
ソフトゼリー	15	20%	5	4	5	1	0	0%	0	0

<ウエルプラザやまだ荘食事の形態別利用者構成>



<ケアハウス好日館食事の形態別利用者構成>



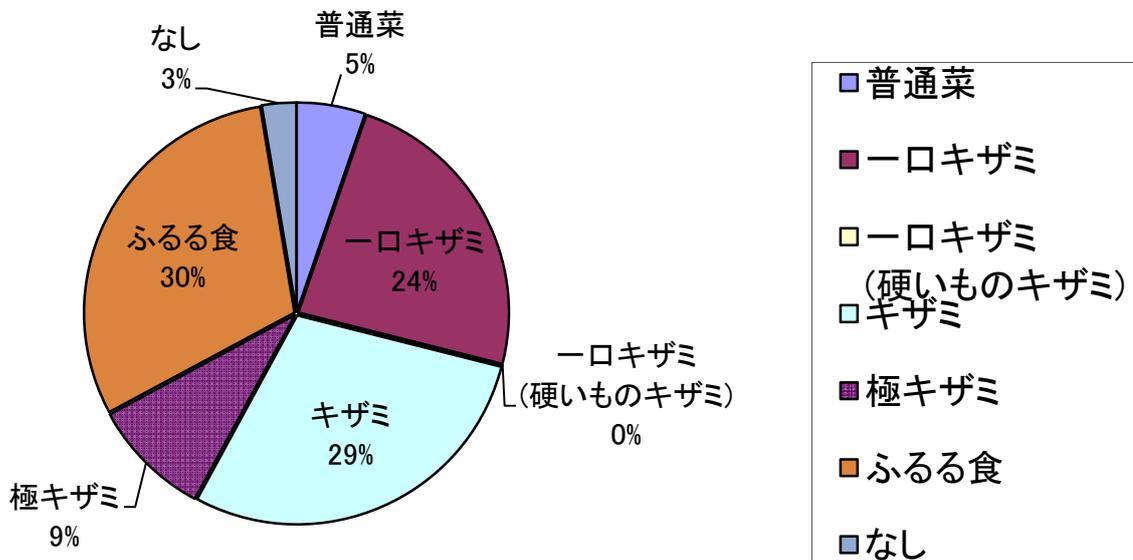
<副菜の形態>

平成31年4月1日現在

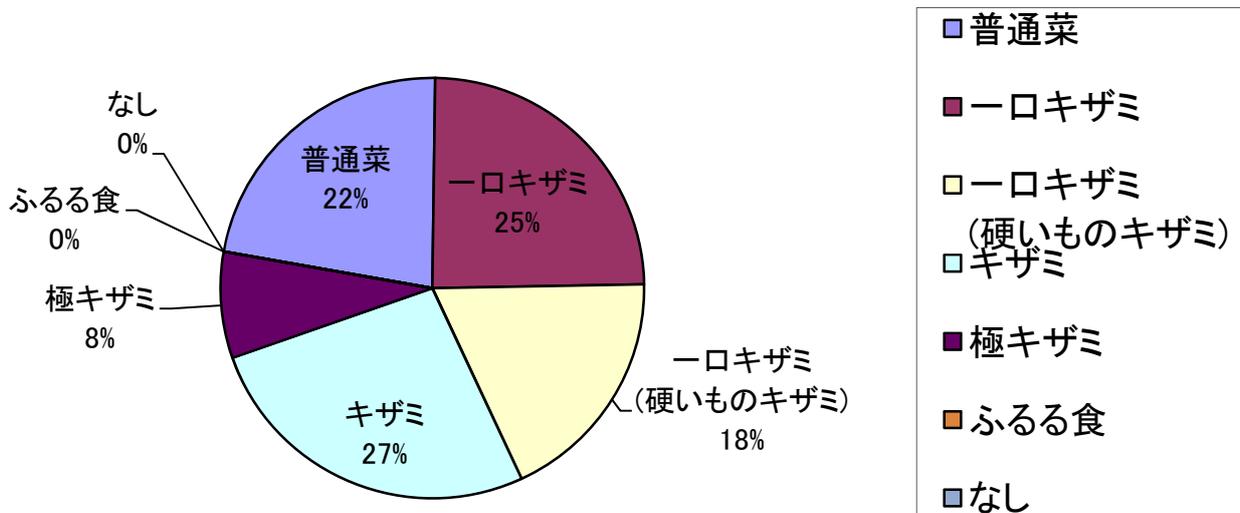
	ウエルプラザやまだ荘						ケアハウス好日館			
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
普通菜	4	5%	1	1	1	1	11	22%	5	6
一口キザミ	18	24%	5	3	6	4	12	25%	9	3
一口キザミ (硬いものキザミ)	0	0%	0	0	0	0	9	18%	2	7
キザミ	22	29%	6	7	7	2	13	27%	8	5
極キザミ	7	9%	3	2	1	1	4	8%	3	1
ふるる食	23	30%	5	9	7	2	0	0%	0	0
なし	2	3%	2	0	0	0	0	0%	0	0

※ふるる食・・・嚥下困難対応食(プリン、ゼリータイプ)
 ※なし・・・濃厚流動食、ソフトゼリー食のみ副菜なし

<ウエルプラザやまだ荘食事副菜別利用者構成>



<ケアハウス好日館食事副菜別利用者構成>



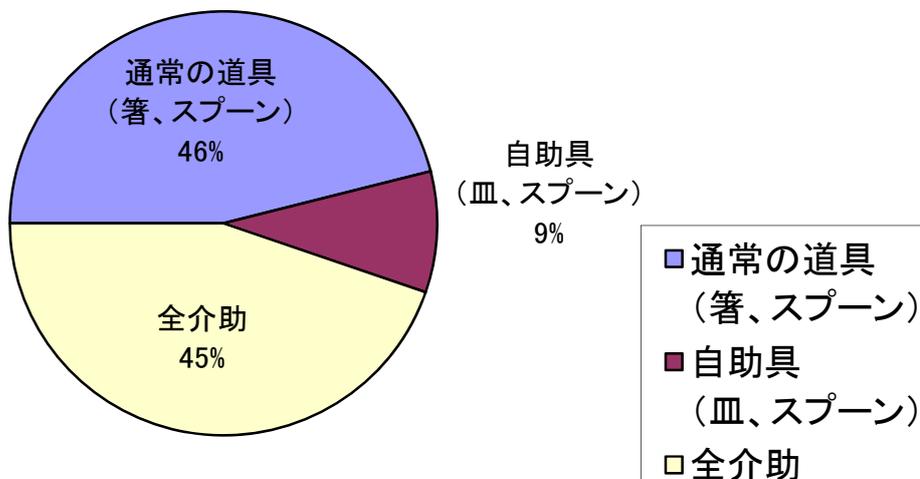
＜自助具の利用＞

平成31年4月1日現在

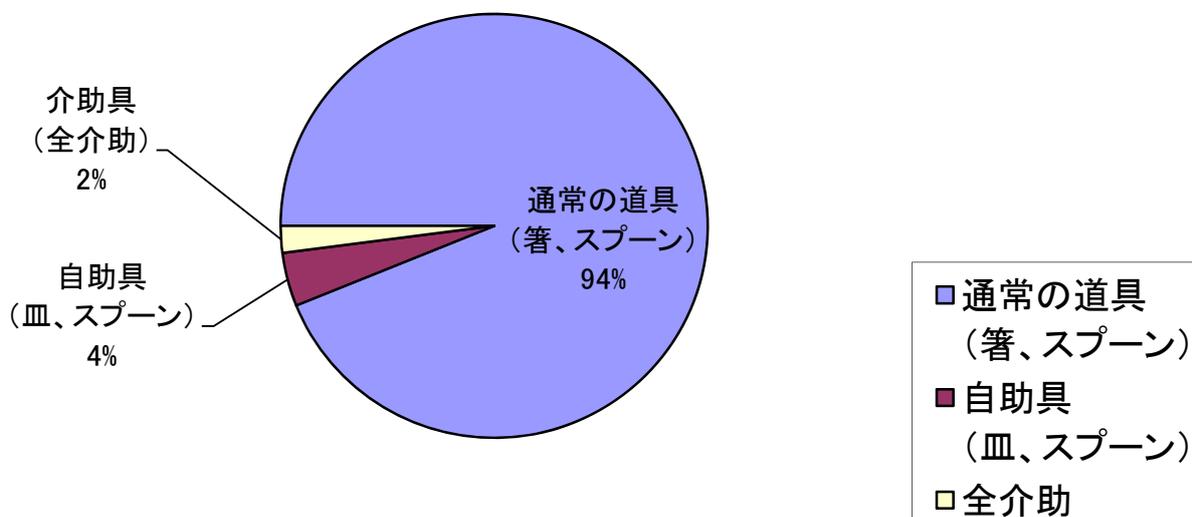
	ウエルプラザやまだ荘					ケアハウス好日館				
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)	全体 (49名)	(比 率)	2階 (27名)	3階 (22名)
通常の道具 (箸、スプーン)	35	46%	10	9	10	6	46	94%	25	21
自助具 (皿、スプーン)	7	9%	3	1	2	1	2	4%	1	1
全介助	34	45%	9	12	10	3	1	2%	1	0

☆自助具…自分で食べられるように、工夫されて作られた食器道具

＜ウエルプラザやまだ荘自助具別利用者構成＞



＜ケアハウス好日館自助具別利用者構成＞

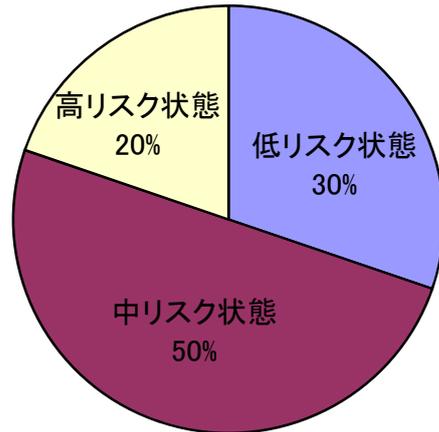


<栄養ケアマネジメント>

平成31年4月1日現在

	ウエルプラザやまだ荘					
	全体 (76名)	(比 率)	2階 (22名)	3階 (22名)	4階 (22名)	5階 (10名)
低リスク状態	23	30%	7	5	4	7
中リスク状態	38	50%	12	10	16	0
高リスク状態	15	20%	3	7	2	3

<ウエルプラザやまだ荘栄養ケアマネジメント利用者構成>



- 低リスク状態
- 中リスク状態
- 高リスク状態



ノーリフティングケア実践中

● デイサービスセンターやまだ 通所介護事業所

事業方針

(介護給付事業)

- ①要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。
- ②通所介護は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し計画的に行います。
- ③職員は、常に社会福祉施設職員としての使命・役割を自覚し、高齢者が地域社会において、可能な限り健康で活力のある生活を営むことができるよう支援していきます。
- ④介護の基本は、利用者の人権尊重です。人権を守り、健全で安らかな生活を提供するよう努めます。このため、利用者を人生の先輩として、尊敬の念で接していきます。
- ⑤サービスの質の向上に努めます。このため、職員研修の充実・強化を図ります。
- ⑥時間から時間へと追われる介護ではなく、利用者のペースに合わせた利用者本位の介護に努めます。

(介護予防・日常生活支援総合事業)

- ①要支援者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を目指します。
- ②介護予防・日常生活支援総合事業は、介護予防・ケアマネジメント計画に基づき、利用者が日常生活を営むために必要な支援を行います。

事業内容

- ①利用定員 35人
- ②種類 通常規模型
- ③営業日及び営業時間
月曜日から土曜日（祝日含む）
午前9時55分～午後4時
※日曜日、年末年始（12/31～1/3）は休業

通所介護の内容

<共通サービス>

- ①排泄、食事の介助
- ②居宅と事業所間の送迎サービス
- ③通所介護施設における入浴介助サービス
- ④日常生活上の援助
- ⑤相談、助言等に関すること

<選択サービス>

- 指定通所介護
- 入浴介助



デイやまだ名人戦(将棋)

通常の事業の実施地域

香美市、香南市、南国市

日 課

時間	通所介護	介護予防・日常生活支援
8:30	迎 え	
9:55	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴・水分摂取 機能訓練・日常生活動作訓練 創作・趣味活動・口腔体操	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴・水分摂取 日常生活動作訓練 創作・趣味活動・口腔体操
12:00	昼食、口腔ケア、休養、排泄介助	
13:00	くつろぎタイム(お茶・休養) サークル活動・集団レクリエーション 機能訓練・日常生活動作訓練	くつろぎタイム(お茶・休養) サークル活動・集団レクリエーション 日常生活動作訓練
15:00	おやつ	おやつ
15:30	社会交流 排泄介助	社会交流 排泄介助
16:00	送 り	

年間行事計画

平成31年	4月	春の演奏会
令和元年	5月	ガーデンランチ
	6月	舞 踊
	7月	七夕交流会
	8月	夏 祭 り
	9月	敬 老 会
	10月	運 動 会
	11月	秋の演奏会
	12月	クリスマス交流会 忘 年 会 餅つき大会
令和2年	1月	新 年 会
	2月	節 分
	3月	ひなまつり



どこから声が出るのか！腹話術

※その他の行事として、幼稚園、保育園との日常的な交流の促進や、毎月の行事として誕生日会、季節のお楽しみ弁当、音楽療法、喫茶なごみ、いきいき体操、手芸クラブ、アロママッサージ、カフェ日々等を実施。

※なお、事業所の屋外でサービスを提供する場合は、あらかじめ通所介護計画に位置づけて、効果的な機能訓練等のサービスが提供できることを前提とする。

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数(名)		合計(名)
		常 勤	非常勤	
管 理 者 兼 生 活 相 談 員		1		1
生 活 相 談 員 兼 介 護 職 員		2		2
介 護 職 員		6	2	8
看 護 職 員		1	1	2
運 転 手			3	3
合 計		10	6	16

利用料金

(介護報酬／1日当たり)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
自己負担額	1,190円	1,294円	1,398円	1,502円	1,606円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(I)イ(18円)を含んだ介護報酬の1割分+食事代金(おやつ込み)600円の合計です。

※選択的サービスとして、入浴(50円/日)を行った場合は上記金額に加算されます。

※介護職員処遇改善加算として、介護報酬の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して、5.9%が加算されます。(食事代金は含まない)

(介護予防・日常生活支援総合事業／1ヶ月当たり)

	要支援1	要支援2
自己負担額	1,647円	3,377円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(I)イ(要支援1⇒72円/月・要支援2⇒144円/月)を含んだ介護報酬額の1割分で月単位です。(食事代金600円/食は別です)

※介護職員処遇改善加算として、介護報酬の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して、5.9%が加算されます。(食事代金は含まない)

月別利用実績

<営業日> 月曜日～土曜日(祝日含む)

	月間稼働日数	月間利用実人数	月間利用延人数(介護度別)									1日平均利用人数
			生活支援			介護給付					合計	
			事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
平成30年4月	25	63	4	11	24	153	273	94	89	20	668	26.7
5月	27	65	5	9	36	184	315	117	83	20	769	28.5
6月	26	67	3	9	38	185	289	142	84	14	764	29.4
7月	26	68	6	8	37	172	274	176	83	16	772	29.7
8月	27	69	14	9	31	176	249	237	80	15	811	30.0
9月	25	71	11	11	33	178	213	213	71	13	743	29.7
10月	27	74	9	12	35	216	255	207	105	15	854	31.6
11月	26	71	7	16	25	212	242	195	86	12	795	30.6
12月	25	66	4	13	26	167	234	172	93	13	722	28.9
平成31年1月	24	65	4	8	20	145	186	159	87	14	623	26.0
2月	24	72	3	8	21	177	191	153	87	13	653	27.2
3月	26	68	4	9	20	194	192	212	86	13	730	28.1
合計	308	819	74	123	346	2,159	2,913	2,077	1,034	178	8,904	28.9

●ヘルパーステーションやまだ 訪問介護事業所

事業方針

(介護給付事業)

訪問介護計画に基づき、要介護状態になった場合においても、利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介助、その他の生活全般にわたる援助を行います。

(介護予防・日常生活支援総合事業)

介護予防ケアマネジメント計画に基づき、利用者が可能な限り、その居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介助、その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、生活機能の維持又は向上を図り、要介護状態となることを予防します。

営業日及び営業時間

受付対応日及び時間 月曜日から金曜日（祝日含む） 午前8時30分～午後5時30分
 訪問日及び訪問時間 月曜日から日曜日（祝日含む） 午前6時00分～午後10時00分
 ※年末年始（12/31～1/3）は休業

通常の事業の実施地域

香美市、香南市、南国市
 但し、日常生活支援総合事業は香美市のみとする

提供するサービスの内容

- ①身体介護
 起床介助、就寝介助、排泄介助、衣服の着脱、整容介助、身体の清拭・洗髪、入浴介助、食事介助、体位変換、服薬介助・確認等
- ②生活援助
 調理、洗濯、掃除、買い物、薬の受け取り、整理整頓等

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数 (名)		計 (名)
		常 勤	非 常 勤	
管 理 者 兼 サービス提供責任者		1		1
サ ー ビ ス 提 供 責 任 者 兼 訪 問 介 護 員		2		2
訪 問 介 護 員		1	9	10
(介 護 福 祉 士)		(4)	(7)	(11)
(2 級 ヘ ル パ ー)			(2)	(2)
合 計		4	9	13

利用料金 (介護報酬額の一割分)

<訪問介護費>

(1) 身体介護

所要時間 20分未満	165円/回
所要時間 20分以上 30分未満	248円/回
所要時間 30分以上 1時間未満	394円/回
所要時間 1時間以上 1時間30分未満	575円/回
30分増すごとに	83円/回

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

(2) 生活援助が中心である場合

所要時間 20分以上 45分未満	181円/回
所要時間 45分以上	223円/回

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

※早朝・夜間の場合

早朝 午前6:00～午前 8:00

夜間 午後6:00～午後10:00

上記の時間帯に派遣した場合は、上記金額に25%加算

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

<介護予防・日常生活支援総合事業費>

介護予防ケアマネジメント計画等において

週1回程度の利用が必要な場合	1,168円/月
週2回程度の利用が必要な場合	2,335円/月
週2回を超える利用が必要な場合	3,704円/月

<加算>

(1) 初回加算：サービス提供責任者が初回訪問実施または同行訪問

200円/月

(2) 緊急時訪問介護加算：緊急要請でケアマネジャーと連携してサービス計画外の訪問を実施

100円/回 (介護給付のみ)

(3) 介護職員処遇改善加算：介護職員の賃金の改善等を実施しているものとして都道府県知事に届けた指定訪問介護事業所が利用者に対し訪問介護を行った場合には、所定単位に13.7%加算

月別利用実績

<営業日> 月曜日～日曜日 (祝日含む)

	介護給付				総合事業		
	身体介護		生活援助		登録者	稼働時間	登録者
	昼間	夜間早朝	昼間	夜間早朝			
平成30年 4月	220.5H	69.3H	122.0H	2.0H	37件	47.7H	11件
5月	224.5H	70.7H	140.7H	2.5H	35件	46.3H	11件
6月	214.5H	84.5H	114.5H	2.5H	34件	52.0H	11件
7月	201.5H	64.7H	107.0H	2.0H	32件	56.7H	11件
8月	198.0H	54.2H	99.7H	2.5H	33件	47.7H	9件
9月	205.0H	52.0H	106.3H	2.0H	35件	35.7H	8件
10月	210.5H	53.7H	110.3H	2.0H	35件	39.0H	8件
11月	219.0H	48.7H	119.7H	2.0H	37件	44.3H	9件
12月	212.0H	46.3H	129.7H	0H	41件	40.7H	8件
平成31年 1月	212.0H	45.0H	125.5H	0H	42件	46.0H	8件
2月	193.0H	46.7H	124.2H	0H	40件	41.0H	8件
3月	201.0H	51.7H	128.5H	0H	38件	56.7H	8件



一緒にベッドメイキング



一緒にお掃除

高知市 市街地区 概要

(平成 31 年 4 月 1 日現在)

- ・ 特別養護老人ホーム ウエルプラザ高知
- ・ ユニット型指定短期入所生活介護ウエルショートしなね
- ・ ウエルデイしなね通所介護事業所



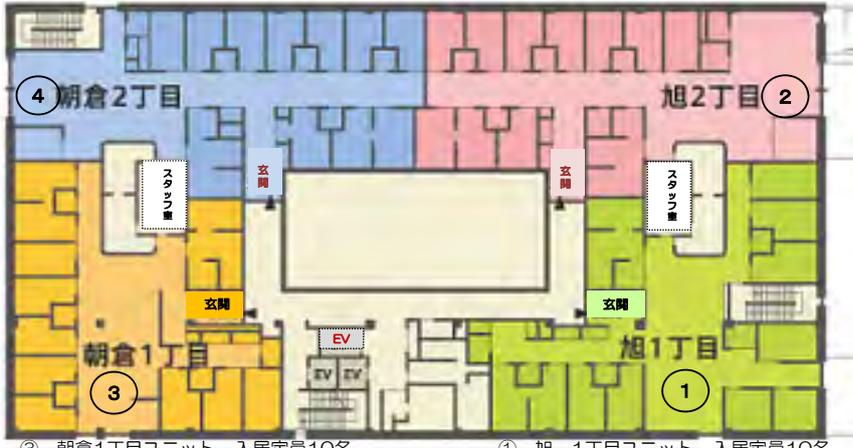
社会福祉法人 土佐香美福祉会



特別養護老人ホームウエルプラザ高知 平面図

●3Fフロア
定員40名

④ 朝倉2丁目ユニット 入居定員10名 ② 旭 2丁目ユニット 入居定員10



③ 朝倉1丁目ユニット 入居定員10名 ① 旭 1丁目ユニット 入居定員10名



●2Fフロア
定員40名

④ 一宮2丁目ユニット 入居定員10名 ② 大津2丁目ユニット 入居定員10名



③ 一宮1丁目ユニット 入居定員10名 ① 大津1丁目ユニット 入居定員10名

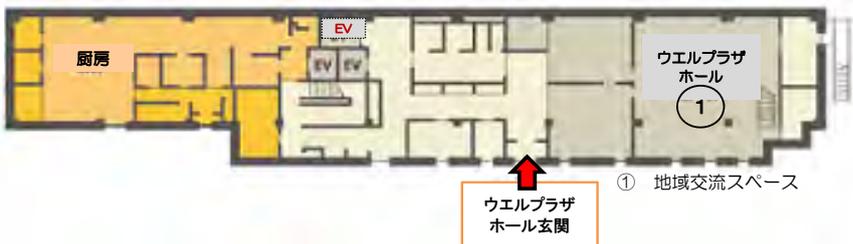
●1Fフロア
ユニット型
短期入所

② 高知1丁目ユニット 入所定員10 ① 高知1丁目ユニット 入所定員10



① ウエルデイしなね 363日型 1日利用定員35名

●B1Fフロア



① 地域交流スペース

●特別養護老人ホームウエルプラザ高知（全室個室8ユニットケア80床）

施設方針

- ①職員は、常に社会福祉施設職員としての使命・役割を自覚し、高齢者が地域社会において、可能な限り健康で活力有る生活を営むことができるよう支援します。
- ②介護の基本は、利用者の人権尊重です。人権を守り健全で安らかな生活を提供するよう努めます。
- ③認知症進行防止と寝たきり防止を図るため、日中はできるだけベッドから離れた生活を送れるように援助します。
- ④個別機能訓練計画による機能訓練指導を実施するとともに利用者の生活を活性化し、生きがいをもって生活していただくため、四季折々の行事や趣味活動、レクリエーション活動を積極的に行います。
- ⑤疾病をもつ利用者に対しては、協力医療機関と連携しながら身体状況の観察、把握に努め、医療に万全を期します。
- ⑥食事は、栄養ケアマネジメントにより低栄養予防を確立し、健康維持に努めるとともに嗜好と栄養のバランスを考慮しながら、季節感を盛り込んだ行事食、本人の意思を尊重した希望献立、ユニット行事などを取り入れ、楽しく家庭的な雰囲気の中で提供できるよう努めます。
- ⑦サービスの質の向上に努めるため、施設内外の研修を実施し人材の育成に努めます。
- ⑧時間から時間へと追われる介護ではなく、利用者のペースに合わせた利用者本位の介護に努めます。
- ⑨「持ち上げない・抱え上げない・引きずらないノーリフティングケア」を実践することで、利用者の二次災害防止とともに職員の腰痛予防に努めます。

◆施設の内容

施設の種別	ユニット型指定介護老人福祉施設
施設の目的	ユニット型指定介護老人福祉施設は介護保険法に従い、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し施設サービス計画に基づき、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援します。この施設は、身体上または精神上いちじるしい障害があるため常時の介護を必要とし、且つ、居宅においてこれを受けることが困難な方がご利用いただけます。
施設の名称	特別養護老人ホームウエルプラザ高知
施設所在地	高知県高知市一宮しなね2丁目15番19号 〒781-8131
施設管理者	施設長 三谷 平通
TEL番号	088-855-8820
FAX番号	088-855-8830
メールアドレス	welplazakochi@oregano.ocn.ne.jp
開設年月日	平成23年4月1日
入居定員	80人
建物構造	鉄骨・一部鉄筋コンクリート造 4階建
延床面積	7,378.47㎡
敷地面積	9,440.63㎡

◆居室数

特 養	ユニット名	全室個室	計
4フロア	大 津 1 丁 目	10室	20室
	大 津 2 丁 目	10室	
	一 宮 1 丁 目	10室	20室
	一 宮 2 丁 目	10室	
	旭 1 丁 目	10室	20室
	旭 2 丁 目	10室	
	朝 倉 1 丁 目	10室	20室
	朝 倉 2 丁 目	10室	
計	8ユニット	80室	80室

ショート	ユニット型個室	20室
------	---------	-----

◆職員体制

平成31年4月1日現在

	男(名)	女(名)	計(名)	備 考
施 設 長	1		1	
副 施 設 長	1		1	
生 活 相 談 員	2		2	(兼務2名)
介 護 支 援 専 門 員	3 (2)	2 (2)	5 (4)	(兼務4名)
介 護 職 員	23	25	48	(介護福祉士43名)
看 護 職 員	1	5	6	(看護師5名) (兼務1名)
機 能 訓 練 指 導 員		1	1	(PT)
管 理 栄 養 士		1	1	
事 務 員	1	2	3	
医 師 (非)	5		5	(内科4名、精神科1名)
介 護 助 手		4	4	
清 掃 員	1	1	2	
給 食 職 員				(委 託)
合 計	38 (2)	41 (2)	79 (4)	



ノーリフティング

◆利用者状況

平成31年4月1日現在

入居者数	全 体	80名
	大 津フロア	20名
	一 宮フロア	20名
	旭 フロア	20名
	朝 倉フロア	20名
平均年齢	全体 (80名)	89歳
	男性 (18名)	85歳
	女性 (62名)	90歳
最高年齢	男 性	95歳
	女 性	102歳
最低年齢	男 性	70歳
	女 性	61歳
利用者負担額段階	第1段階	0名
	第2段階	14名
	第3段階	37名
	第4段階	29名



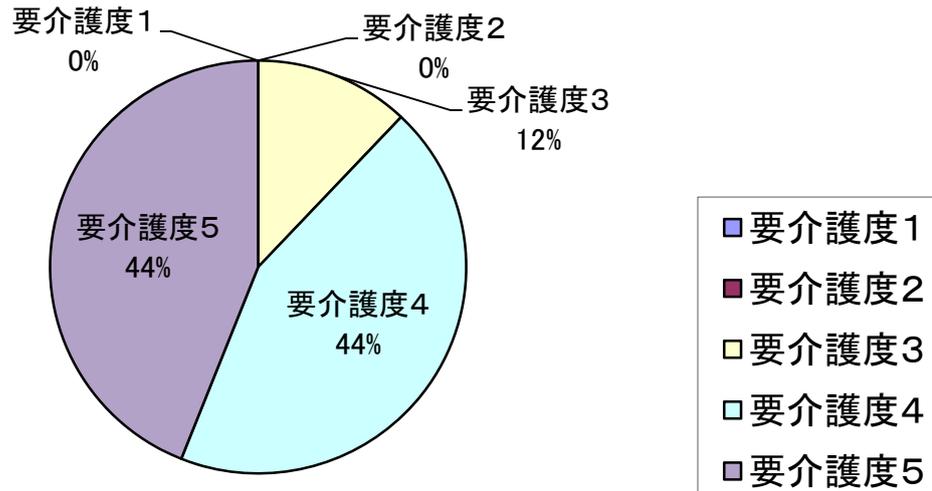
高知市長百歳お祝い

<要介護度>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
要介護度1	0	0%	0	0	0	0
要介護度2	0	0%	0	0	0	0
要介護度3	10	12%	0	2	4	4
要介護度4	35	44%	8	7	11	9
要介護度5	35	44%	12	11	5	7
平均要介護度	4.31	-	4.60	4.45	4.05	4.15

<ウエルプラザ高知介護度別入居者構成>

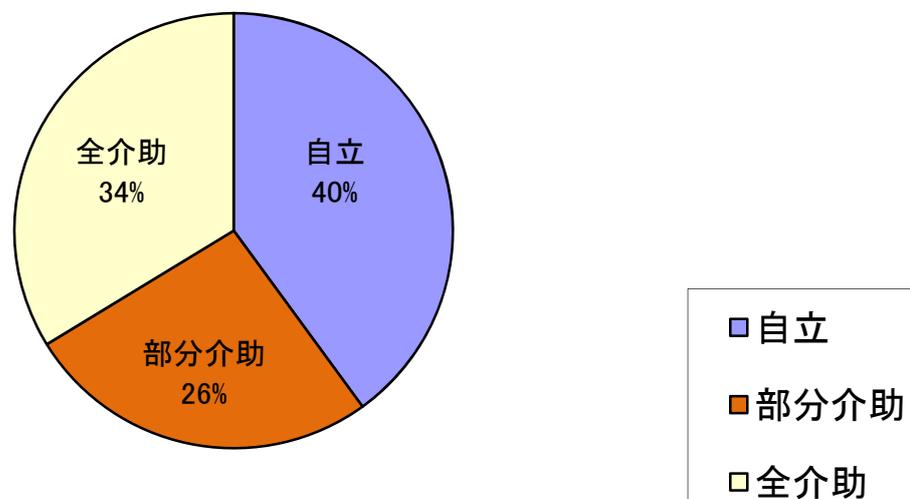


<食 事>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
自立	32	40%	5	8	10	9
部分介助	21	26%	3	4	9	5
全介助	27	34%	12	8	1	6

<ウエルプラザ高知食事別入居者構成>

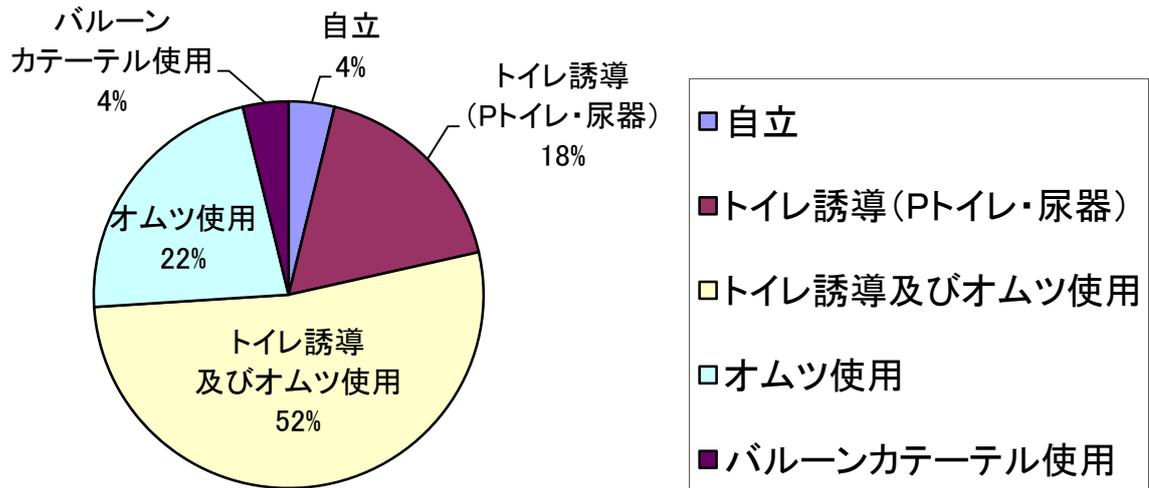


<排 泄>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比 率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
自立	3	4%	0	0	1	2
トイレ誘導 (Pトイレ・尿器)	14	18%	0	1	13	0
トイレ誘導及びオムツ使用	42	52%	9	17	4	12
オムツ使用	18	22%	10	1	1	6
バルーンカテーテル使用	3	4%	1	1	1	0

<ウエルプラザ高知排泄別入居者構成>

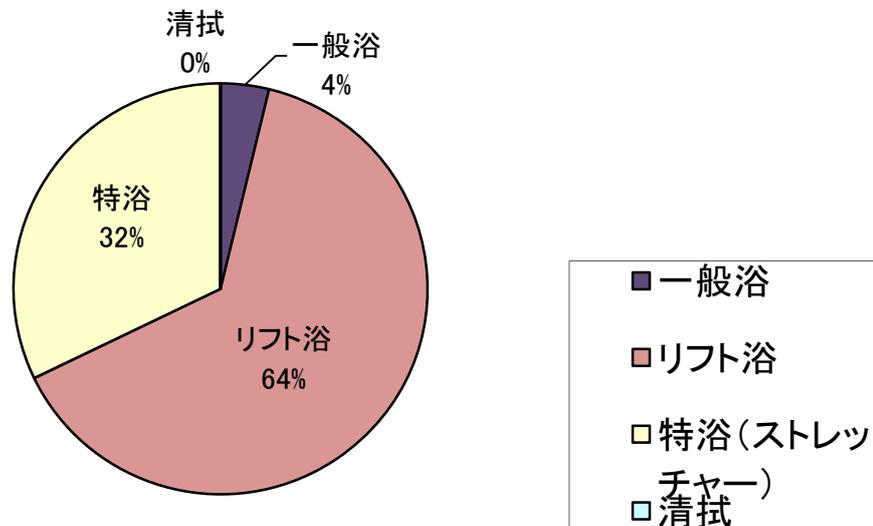


<入 浴>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比 率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
一般浴	3	4%	0	0	3	0
リフト浴	51	64%	4	20	11	16
特浴 (ストレッチャー)	26	32%	16	0	6	4
清拭	0	0%	0	0	0	0

<ウエルプラザ高知入浴別入居者構成>

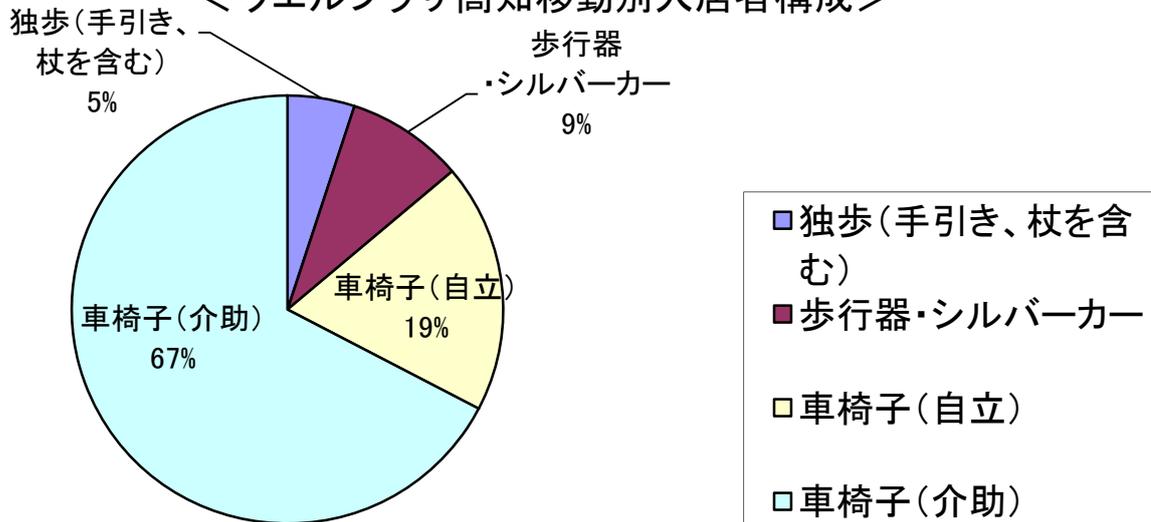


<移 動>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比 率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
独歩 (手引き、杖を含む)	4	5%	0	1	1	2
歩行器・シルバーカー	7	9%	1	3	2	1
車椅子 (自立)	15	19%	1	5	2	7
車椅子 (介助)	54	67%	18	11	15	10

<ウエルプラザ高知移動別入居者構成>

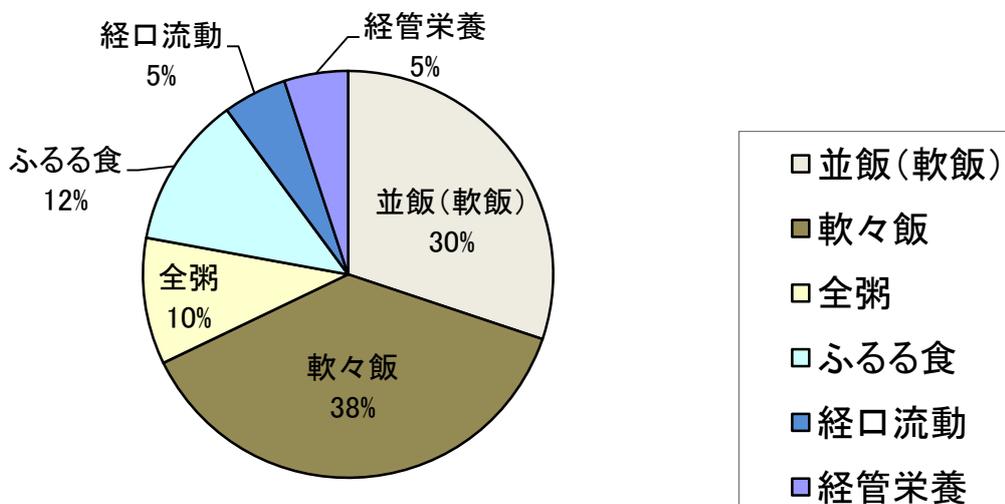


<食事の形態>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比 率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
並飯 (軟飯)	24	30%	6	9	7	2
軟々飯	30	38%	4	6	11	9
全粥	8	10%	0	4	0	4
ふるる食	10	12%	5	0	2	3
経口流動	4	5%	1	1	0	2
経管栄養	4	5%	4	0	0	0

<ウエルプラザ高知食事の形態別入居者構成>

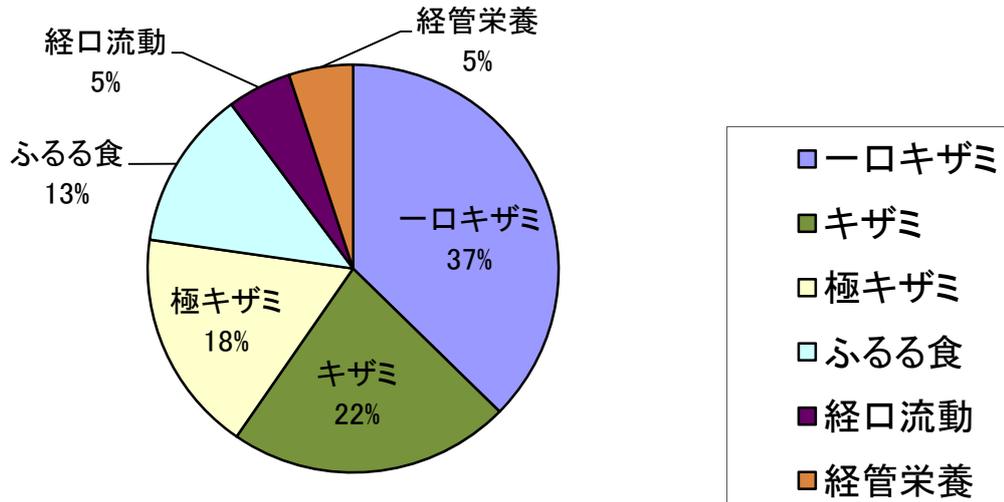


<副菜の形態>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
一口キザミ	30	37%	7	8	7	8
キザミ	18	22%	0	8	6	4
極キザミ	14	18%	3	3	5	3
ふるる食	10	13%	5	0	2	3
経口流動	4	5%	1	1	0	2
経管栄養	4	5%	4	0	0	0

<ウエルプラザ高知副菜の形態別入居者構成>

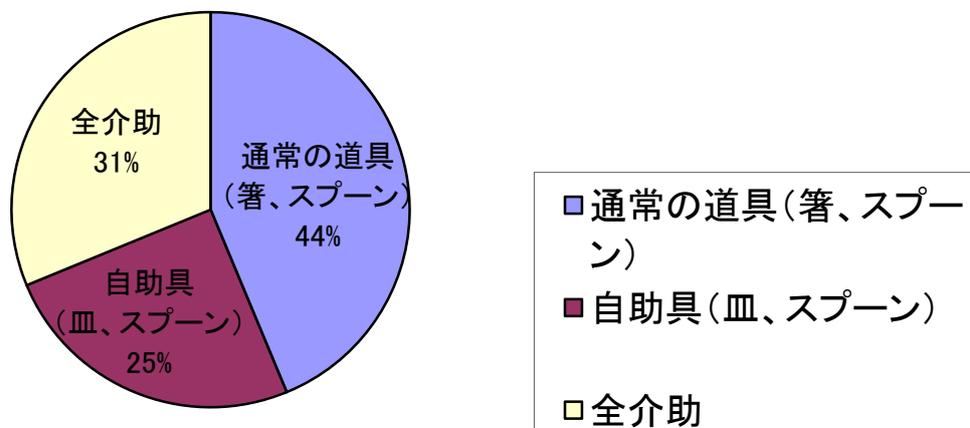


<自助具の利用>

平成31年4月1日現在

	全体 (80名)	(比率)	大津 (20名)	一宮 (20名)	旭 (20名)	朝倉 (20名)
通常の道具(箸、スプーン)	35	44%	6	9	10	10
自助具(皿、スプーン)	20	25%	2	5	9	4
全介助	25	31%	12	6	1	6

<ウエルプラザ高知自助具別入居者構成>



☆自助具…自分で食べられるように、工夫されて作られた食器道具
 ☆介助具…介助しやすいように工夫されて作られた道具

●ユニット型指定短期入所生活介護ウエルショートしなね（ユニット型個室 20 床）

事業方針

事業所は、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、利用前の居宅における生活と利用中の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて利用者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援することにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。また、介護予防においては、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持または向上を目指すものとする。

事業内容

- ①利用定員 20人
- ②種類 ユニット型個室

通常の送迎実施地域

高知市、南国市

※高知市、南国市以外の方で、送迎ご希望の方はご相談下さい。

職員体制

平成31年4月1日現在

	男(名)	女(名)	計(名)	備考
管理者	1		1	
事務員	1	2	3	
生活相談員	2		2	
介護支援専門員		1	1	
介護職員	6	7	13	(介護福祉士9名)
看護職員		1	1	
機能訓練指導員		1	1	
管理栄養士		1	1	
医師(非)	1		1	(内科1名)
給食職員				(委託)
合計	11	13	24	

※施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護職員1名、機能訓練指導員、管理栄養士、医師、事務員は特別養護老人ホームと兼務になります。

利用及び予約方法

担当の居宅介護支援事業所にご相談されるか、もしくは、直接、当施設へご連絡下さい。

施設年間行事計画

平成31年 4月 花見
 令和元年 5月 端午の節句
 6月 外出行事
 7月 七夕行事・流し素麺

- 8月 よさこい踊り
- 9月 敬老祭
- 10月 運動会
- 11月 レクリエーション行事
- 12月 クリスマス忘年会・もちつき大会
- 令和2年 1月 初詣
- 2月 節分
- 3月 ひな祭り

※その他の行事として、希望時スーパーへ買い物、毎週の喫茶、太鼓体操、映画クラブ、音楽療法、ハンドエステ、おやつサークル等を実施します。



おやつサークル



レクリエーション

サービス内容

種類	内 容
食 事	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理栄養士の立てる献立表により、栄養、利用者の身体の状態及び嗜好を考慮した食事を提供します。(米飯・パン食・麺類など選択をすることができます) ・ 食事はできるだけ離床して食堂でとっていただけるようにし、なお利用者の生活習慣を尊重した食事場所・食事時間が提供できるように配慮します。 ・ (基本食事時間) 朝食 7:30～ 昼食 12:00～ 夕食 18:00～
排 泄	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。 ・ おむつを使用せざるを得ない利用者につきましては、排泄の自立を図りつつ、心身の状況に応じて適切な交換を行います。
入 浴	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間を通じて最低週2回以上の入浴を行います。 ・ また、利用者の意向及び心身の状況に応じてシャワー浴等、清拭を行います。 ・ 寝たきりの方でも、快適に入浴が行えるよう、特殊浴槽を使用し入浴することができます。
機能訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機能訓練指導員を中心に看護職員・介護職員等により、利用者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るために必要な機能の回復又は低下を防止するための生活リハビリを実施します。
褥瘡予防	<ul style="list-style-type: none"> ・ 褥瘡が発生しないように、利用者の身体状況に応じて看護職員・介護職員により適切な介護を行います。 ・ 寝たきりの方に対して、適切な体位変換及び必要に応じて適切なマット等を使用した予防に努めます。
健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医師や看護職員及び介護職員は、常に利用者の健康状況に注意し、必要に応じて健康保持のための適切な措置を行います。
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 寝たきり防止のため、できる限り離床して過ごせるよう配慮します。 ・ 生活リズムを考え、毎朝夕の着替えや毎食後の口腔ケアを行うよう配慮します。 ・ 清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行われるよう援助します。

利用料金

①サービス利用料金(1割負担)

要介護度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
介護報酬	ユニット型短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	682円	749円	822円	889円	956円	
	加算	機能訓練体制加算	12円				
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円				
		看護体制加算(Ⅰ)	4円				
		看護体制加算(Ⅱ)	8円				
		夜勤職員配置加算	18円				
		送迎(片道)加算	184円 ※(該当者のみ)				
	合計	742円	809円	882円	949円	1,016円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%					
	介護保険自己負担合計	804円	876円	955円	1,028円	1,100円	
自己負担	食事負担	第1段階: 300円					
		第2段階: 390円					
		第3段階: 650円					
		第4段階: 1,380円					
	おやつ費	100円					
	滞在費(ユニット型個室)	第1段階: 820円					
		第2段階: 820円					
		第3段階: 1,310円					
第4段階: 1,970円							
一日合計金額	(ユニット型個室: 第1段階)	2,024円	2,096円	2,175円	2,248円	2,320円	
	(ユニット型個室: 第2段階)	2,114円	2,186円	2,265円	2,338円	2,410円	
	(ユニット型個室: 第3段階)	2,864円	2,936円	3,015円	3,088円	3,160円	
	(ユニット型個室: 第4段階)	4,254円	4,326円	4,405円	4,478円	4,550円	

※上記の金額は、法定代理受領サービスに該当する施設サービスを提供した場合の利用料で、介護保険法による告示上の額となります。

※1食あたりの食費基準費用額(朝食:380円・昼食:500円・夕食:500円)1日あたり1,380円となります。ただし、「介護保険負担限度額認定証」を受けられている方は、提示されている上記の金額となります。

※介護報酬加算の※印は、送迎サービスをご利用された場合、片道184円が利用者負担額に加算となります。(サービス提供地域:高知市・南国市)

②サービス利用料金(2割負担)

要介護度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
介護報酬	ユニット型短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	682円	749円	822円	889円	956円	
	加算	機能訓練体制加算	12円				
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円				
		看護体制加算(Ⅰ)	4円				
		看護体制加算(Ⅱ)	8円				
		夜勤職員配置加算	18円				
		送迎(片道)加算	184円 ※(該当者のみ)				
	合計	742円	809円	882円	949円	1,016円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%					
2割負担	1,608円	1,752円	1,910円	2,056円	2,200円		
自己負担	食事負担(基準費用額)	1,380円					
	おやつ費	100円					
	滞在費(基準費用額)	1,970円					
一日合計金額	ユニット型個室	5,058円	5,202円	5,360円	5,506円	5,650円	

③サービス利用料金(3割負担)

要介護度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
介護報酬	ユニット型短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	682円	749円	822円	889円	956円	
	加算	機能訓練体制加算	12円				
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円				
		看護体制加算(Ⅰ)	4円				
		看護体制加算(Ⅱ)	8円				
		夜勤職員配置加算	18円				
		送迎(片道)加算	184円 ※(該当者のみ)				
	合計	742円	809円	882円	949円	1,016円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%					
3割負担	2,412円	2,628円	2,865円	3,084円	3,300円		
自己負担	食事負担(基準費用額)	1,380円					
	おやつ費	100円					
	滞在費(基準費用額)	1,970円					
一日合計金額	ユニット型個室	5,862円	6,078円	6,315円	6,534円	6,750円	

④サービス利用料金(1割負担)

要支援		要支援1	要支援2	
介護報酬	ユニット介護予防短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	512円	636円	
	加算	機能訓練体制加算	12円	
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円	
		送迎(片道)加算	184円	※(該当者のみ)
	合計	542円	666円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%		
	介護保険自己負担合計	587円	721円	
自己負担	食事負担	第1段階:	300円	
		第2段階:	390円	
		第3段階:	650円	
		第4段階:	1,380円	
	おやつ費	100円		
	滞在費(ユニット型個室)	第1段階:	820円	
		第2段階:	820円	
		第3段階:	1,310円	
第4段階:		1,970円		
一日合計金額	(ユニット型個室: 第1段階)	1,807円	1,941円	
	(ユニット型個室: 第2段階)	1,897円	2,031円	
	(ユニット型個室: 第3段階)	2,647円	2,781円	
	(ユニット型個室: 第4段階)	4,037円	4,171円	

※上記の金額は、法定代理受領サービスに該当する施設サービスを提供した場合の利用料で、介護保険法による告示上の額となります。

※1食あたりの食費基準費用額(朝食:380円・昼食:500円・夕食:500円)1日あたり1,380円となります。ただし、「介護保険負担限度額認定証」を受けられている方は、提示されている上記の金額となります。

※介護報酬加算の※印は、送迎サービスをご利用された場合、片道184円が利用者負担額に加算となります。
(サービス提供地域:高知市・南国市)

⑤サービス利用料金(2割負担)

要支援		要支援1	要支援2	
介護報酬	ユニット介護予防短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	512円	636円	
	加算	機能訓練体制加算	12円	
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円	
		送迎(片道)加算	184円	※(該当者のみ)
	合計	542円	666円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%		
2割負担	1,174円	1,442円		
自己負担	食事負担(基準費用額)	1,380円		
	おやつ費	100円		
	滞在費(基準費用額)	1,970円		
一日合計金額	ユニット型個室	4,624円	4,892円	

⑥サービス利用料金(3割負担)

要支援		要支援1	要支援2	
介護報酬	ユニット介護予防短期入所生活介護費 (ユニット型個室)	512円	636円	
	加算	機能訓練体制加算	12円	
		サービス提供体制強化加算(Ⅰ)イ	18円	
		送迎(片道)加算	184円	※(該当者のみ)
	合計	542円	666円	
	介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	8.3%		
3割負担	1,761円	2,163円		
自己負担	食事負担(基準費用額)	1,380円		
	おやつ費	100円		
	滞在費(基準費用額)	1,970円		
一日合計金額	ユニット型個室	5,211円	5,613円	

●ウエルデイしなね 通所介護事業所

事業方針

(介護給付事業)

- ① 要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。
- ② 通所介護は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し計画的に行います。

(介護予防・生活支援サービス事業)

- ① 要支援者等又は日常生活支援総合事業対象者が可能な限り居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を目指します。
- ② 日常生活支援総合事業対象者は、介護予防ケアマネジメントに基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。

事業内容

- ① 利用定員 35人
- ② 種類 通常規模型通所介護
- ③ 営業日及び営業時間
 - ・ 営業日 月曜日から日曜日（祝日含む）、1月1日～2日休業
 - ・ 営業時間 午前 8時30分～午後5時30分
 - ・ サービス提供時間 午前10時00分～午後4時00分

通常の事業の実施地域

高知市、南国市

通所介護の内容

<共通サービス>

- ① 排泄、食事等の介助
- ② 居宅と事業所間の送迎サービス
- ③ 通所介護施設における入浴介助サービス
- ④ 日常生活上の援助
- ⑤ 相談、助言等に関すること

<選択サービス>

- ① 入浴介助サービス



秋の大運動会

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数 (名)		計 (名)	備 考
		常 勤	非 常 勤		
管 理 者		1		1	(兼務)
生活相談員兼介護職員		3		3	
看護師兼機能訓練指導員			2	2	
介 護 職 員		10		10	(内介護福祉士6名)
運 転 手			3	3	
合 計		14	5	19	

日 課

時間	通所介護	介護予防・生活支援サービス事業
8:30	迎 え	
10:00	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴 機能訓練・日常生活動作訓練 創作・趣味活動	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴・水分摂取 日常生活動作訓練 創作・趣味活動
12:00	昼食、口腔ケア、休養、排泄介助	
13:30	入浴・くつろぎタイム[お茶・休養] レクリエーション・集団体操 日常生活動作訓練・創作・趣味活動	入浴・くつろぎタイム[お茶・休養] レクリエーション・集団体操 日常生活動作訓練・創作・趣味活動
15:00	おやつ	おやつ
15:30	社会交流 排泄介助	社会交流 排泄介助
16:00	送 り	

年間行事計画

平31年	4月	花 見 (施設敷地内)
令和元年	5月	端午の節句 (行事食)
	6月	おやつサークル
	7月	七夕祭り・流しそうめん
	8月	夏祭り・よさこい踊り
	9月	敬老会
	10月	運動会
	11月	秋祭り
	12月	クリスマス会
		忘年会
		餅つき
令和2年	1月	新年会
	2月	節 分
	3月	ひな祭り



折り紙クラブ

※毎月、誕生日会、太鼓体操、映画クラブ、アロママッサージ、音楽療法、折り紙クラブ、喫茶

利用料金

(介護報酬／1日当たり)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
自己負担額	1,278円	1,388円	1,498円	1,608円	1,718円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(I)イ(18円)を含んだ介護報酬の1割分+食事代(600円(おやつ含む))を含んだ合計です。

※選択的サービスとして、入浴(50円/日)を行った場合は上記金額に加算されます。

※介護職員処遇改善加算として通所介護の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して5.9%が加算されます。(食事・おやつ代金は含まない)

(介護予防・生活支援サービス事業／1ヶ月当たり)

	事業対象者 要支援1	事業対象者 要支援2
自己負担額	1,820円	3,729円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(I)イ(要支援1:72円/月・要支援2:144円/月)を含んだ介護報酬額の1割分で月単位です。(食事代(600円(おやつ含む))は別です)

※介護職員処遇改善加算として通所介護の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して5.9%が加算されます。(食事・おやつ代金は含まない)

月別利用実績

<営業日> 月曜日～日曜日(1月1～2日休業 363日営業)

	月間稼働日数	月間利用実人員	月間利用延人員(介護度別)								1日平均利用人員
			予防給付 (生活支援サービス事業)		介護給付					合計	
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
平成30年4月	30	81	34	17	322	278	71	49	21	792	26.4
5月	31	80	33	26	332	289	62	59	10	811	26.1
6月	30	85	40	23	336	256	87	59	12	813	27.1
7月	31	87	38	24	346	270	80	56	7	821	26.4
8月	31	86	30	26	364	269	108	71	4	872	28.1
9月	29 (台風のため1日休み)	90	13	32	358	237	113	90	2	845	29.1
10月	31	90	11	43	371	259	104	109	3	900	29.0
11月	30	87	14	41	357	252	101	86	4	855	28.5
12月	31	89	16	42	388	285	105	92	5	933	30.0
平成31年1月	29	87	10	36	347	214	93	67	4	771	26.5
2月	28	83	12	40	341	202	78	57	16	746	26.6
3月	31	80	18	41	391	187	117	60	20	834	26.9
合計	362	1025	269	391	4,253	2,998	1,119	855	108	9,993	27.6

安芸郡 芸西地区 概要

(平成 31 年 4 月 1 日現在)

- ・ 特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘
- ・ 特別養護老人ホーム ウエルプラザ洋寿荘短期入所生活介護事業所
- ・ デイサービスセンター洋寿
- ・ 居宅介護支援事業所洋寿



社会福祉法人 土佐香美福祉会

●特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘（全室個室8ユニットケア）
 ●特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘短期入所生活介護事業所

施設方針

- ①入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が、連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的環境を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援する。
- ②施設は、明るく家庭的な雰囲気有し、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い各関係機関と密接な連携に努める。
- ③職員は、常に社会福祉施設職員としての使命・役割を自覚し、高齢者が地域社会において、可能な限り健康で活力ある生活を営むことができるよう支援する。
- ④介護の基本は、利用者の人権尊重です。人権を守り健全で安らかな生活とプライバシーの保たれた住環境を提供するように努める。
- ⑤認知症進行防止と寝たきり防止を図るため、日中はできるだけベッドから離れて生活を送れるように援助する。
- ⑥利用者の生活を活性化し、生きがいをもって生活していただくため、四季折々の行事や趣味活動、レクリエーション活動を積極的に行う。
- ⑦疾病をもつ利用者に対しては、協力医療機関と連携しながら身体状況の観察に努め、医療に万全を期していく。
- ⑧食事は、栄養ケアマネジメントに基づき、個別栄養管理を行う。各個人にあった食事形態・内容とし、季節感のある献立作りに配慮する。
- ⑨機能訓練指導員を中心に、看護・介護職員により入居者の心身の状況に応じて、日常生活を送るために必要な機能の維持・回復、または低下を防止するための生活リハビリを実施する。
- ⑩サービスの質の向上に努める。このため、施設内外の研修を実施し、人材の育成に努める。
- ⑪時間から時間へと追われる介護でなく、利用者のペースに合わせた利用者本位の介護に努める。

◆施設の内容

施設の種類別	ユニット型指定介護老人福祉施設
施設の目的	ユニット型指定介護老人福祉施設は介護保険法に従い、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し施設サービス計画に基づき、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援します。この施設は、身体上または精神上いちじるしい障害があるため常時の介護を必要とし、且つ、居宅においてこれを受けることが困難な方がご利用いただけます。
施設の名称	特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘
施設所在地	高知県安芸郡芸西村西分乙297番地 〒781-5704
施設管理者	施設長 中澤 和彦
TEL番号	0887-32-2110
FAX番号	0887-32-2116
メールアドレス	yojuso@orion.ocn.ne.jp

開設年月日	昭和49年4月 安芸広域市町村圏特別養護老人ホーム組合立として開設
移管年月日	平成18年4月1日(2006年)
移転年月日	平成20年6月22日(2008年) 全室個室8ユニット
入所定員	80人 短期入所生活介護8人 合計88人
建物構造	木造2階建
建物面積	3934.41㎡ 延べ床面積5587.17㎡
敷地面積	9943.99㎡

◆居室数

	ユニット名	全室個室	計
4フロア	西分1丁目	10室	20室
	西分2丁目	10室	
	和食1丁目	10室	20室
	和食2丁目	10室	
	馬ノ上1丁目	12室	24室
	馬ノ上2丁目	12室(短期入所2室含む)	
	琴ヶ浜1丁目	12室(短期入所3室含む)	24室
	琴ヶ浜2丁目	12室(短期入所3室含む)	
計	8ユニット	88室	88室

◆職員体制

平成31年4月1日現在

	男(名)	女(名)	計(名)	備 考
施設長	1		1	デイサービス管理者兼務
副施設長兼主任ケアマネ	1		1	
副施設長兼医務課長	1		1	
業務課長兼機能訓練指導員	1		1	作業療法士
生活相談員	1		1	
介護支援専門員	1	1	2	(介護職員兼務1名)
管理栄養士		1	1	
介護職員	21	29	50	(非常勤6名)
看護職員	1	3	4	
医師(非常勤)	2		2	(内科1名、精神科1名)
事務員		2	2	1名介護支援専門員兼務
現業員	3	1	4	(非常勤3名)
給食職員	(4)	(6)	(10)	(委託)
合計	33	37	70	(*兼務、給食委託職員除く)

◆利用者状況

平成31年4月1日現在

入居者数	全 体	80名
	西分フロア	20名
	和食フロア	20名
	馬ノ上フロア	22名
	琴ヶ浜フロア	18名
平均年齢	全体(80名)	88.0歳
	男性(19名)	84.8歳

	女性 (61名)	89.0歳
最高年齢	男性	94歳
	女性	104歳
最低年齢	男性	70歳
	女性	71歳
利用者負担額段階	第1段階	0名
	第2段階	28名
	第3段階	24名
	第4段階	28名

10回目を迎えた感謝祭
たくさんの方々とふれあうことができました。



夏の風物詩
流しソーメンのーコマ



花火大会
今年もご家族や地域の皆
さんと楽しめました。



レク大会
可愛い芸西保育所の園児の演技に大喜び！

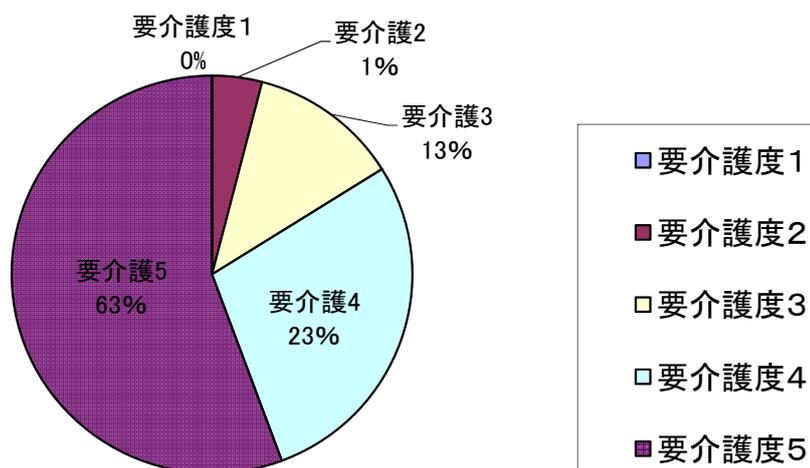


<要介護度>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
要介護度1	0	0%	0	0	0	0
要介護度2	1	1%	0	0	1	0
要介護度3	10	13%	1	1	4	4
要介護度4	18	23%	5	4	6	3
要介護度5	51	63%	14	15	11	11
平均要介護度	4.49	-	4.66	4.70	4.23	4.39

<ウエルプラザ洋寿荘介護度別利用者構成>

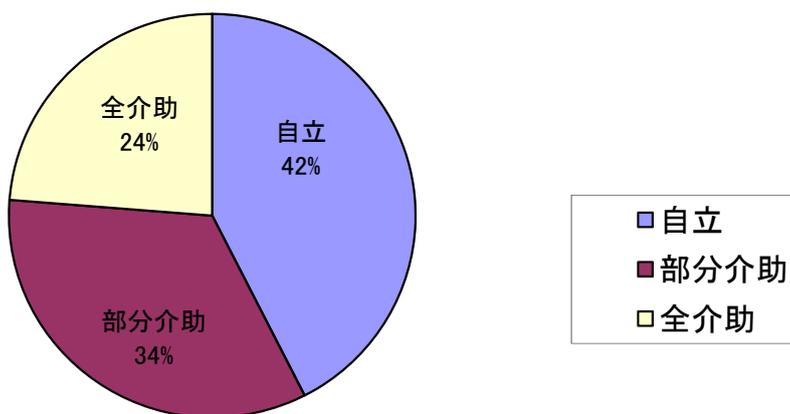


<食 事>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
自立	34	42%	7	6	11	10
部分介助	27	34%	8	6	7	6
全介助	19	24%	5	8	4	2

<ウエルプラザ洋寿荘食事別利用者構成>

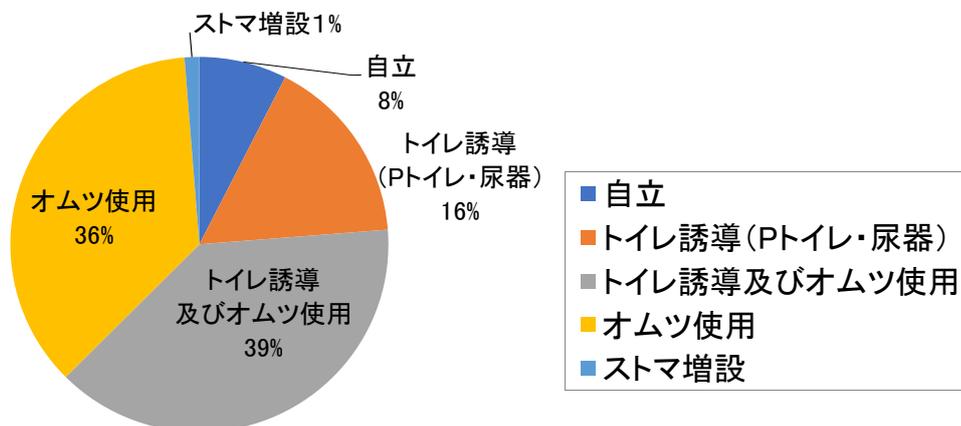


<排 泄>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比 率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
自立	6	8%	1	1	2	2
トイレ誘導（Pトイレ・尿器）	13	16%	0	1	0	12
トイレ誘導及びオムツ使用	31	39%	15	3	13	0
オムツ使用	29	36%	4	14	7	4
ストマ増設	1	1%	0	1	0	0

<ウエルプラザ洋寿荘排泄別利用者構成>

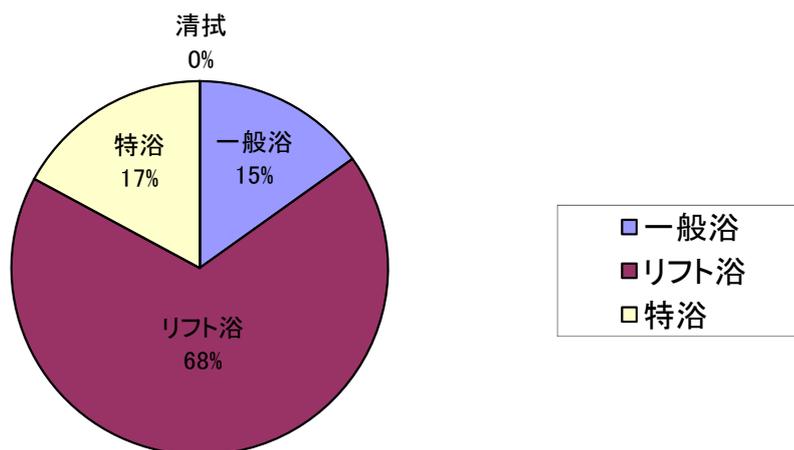


<入 浴>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比 率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
一般浴	12	15%	5	0	0	7
リフト浴	54	68%	15	6	22	11
特浴	14	17%	0	14	0	0
清拭	0	0%	0	0	0	0

<ウエルプラザ洋寿荘入浴別利用者構成>

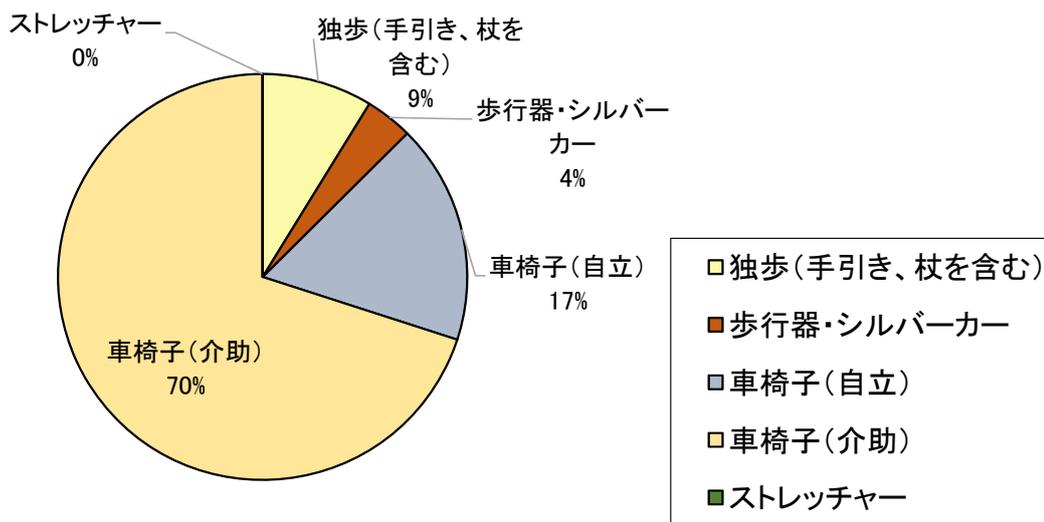


<移動>

平成31年4月1日現在

	全体(80名)	(比率)	西分(20名)	和食(20名)	馬ノ上(22名)	琴ヶ浜(18名)
独歩(手引き、杖を含む)	7	9%	1	1	3	2
歩行器・シルバーカー	3	4%	0	1	1	1
車椅子(自立)	14	17%	2	1	6	5
車椅子(介助)	56	70%	17	17	12	10
ストレッチャー	0	0%	0	0	0	0

<ウエルプラザ洋寿荘移動別利用者構成>

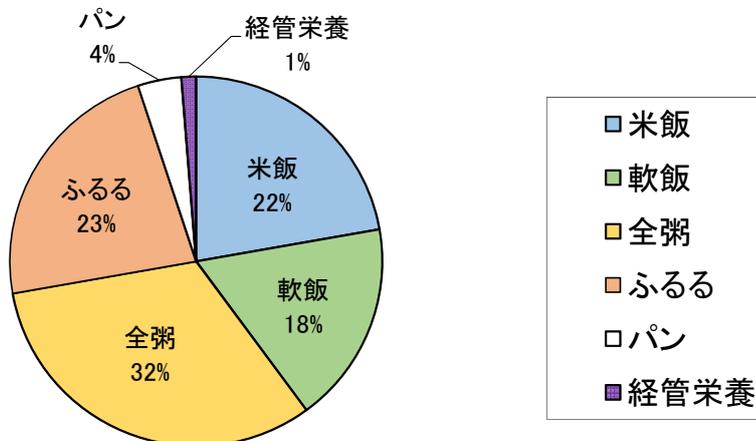


<食事の形態>

平成31年4月1日現在

	全体(80名)	(比率)	西分(20名)	和食(20名)	馬ノ上(22名)	琴ヶ浜(18名)
米飯	18	22%	6	3	5	4
軟飯	14	18%	7	2	2	3
全粥	26	32%	3	11	7	5
ふるる	18	23%	4	3	7	4
パン	3	4%	0	0	1	2
経管栄養	1	1%	0	1	0	0

<ウエルプラザ洋寿荘食事の形態別利用者構成>

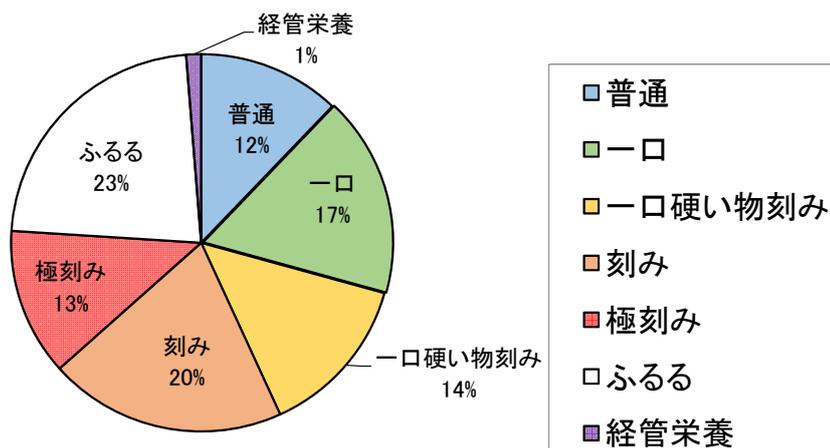


<副食の形態>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
普通	10	12%	1	2	3	4
一口	14	17%	7	1	2	4
一口硬い物刻み	11	14%	1	5	2	3
刻み	16	20%	6	3	5	2
極刻み	10	13%	1	5	3	1
ふるる	18	23%	4	3	7	4
経管栄養	1	1%	0	1	0	0

<ウエルプラザ洋寿荘副菜の形態別利用者構成>

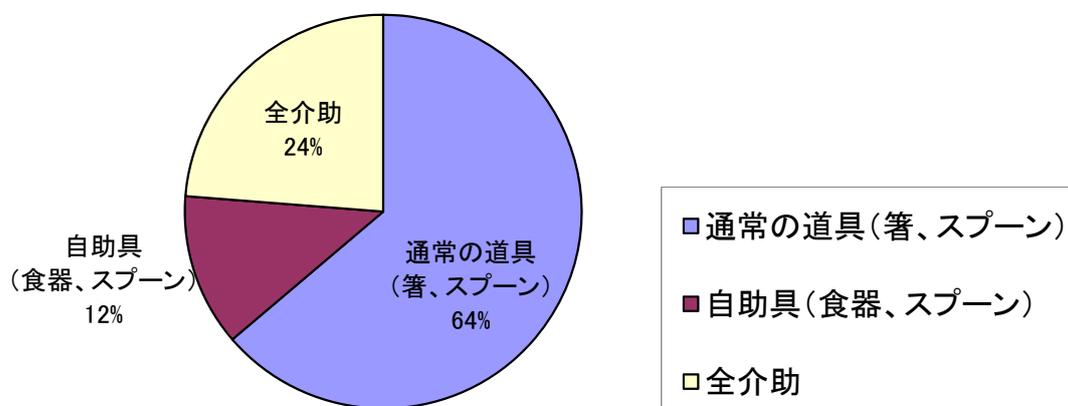


<自助具の利用>

平成31年4月1日現在

	全体（80名）	（比率）	西分（20名）	和食（20名）	馬ノ上（22名）	琴ヶ浜（18名）
通常の道具（箸、スプーン）	51	64%	10	9	17	15
自助具（食器、スプーン）	10	12%	5	3	1	1
全介助	19	24%	5	8	4	2
全介助の内介助具 使用	(1)	—	(0)	(1)	(0)	(0)

<ウエルプラザ洋寿荘自助具別利用者構成>



☆自助具…自分で食べれるように、工夫されて作られた食器道具

☆介助具…介助しやすいように工夫されて作られた道具

●デイサービスセンター洋寿

事業方針

(介護給付事業)

- ①要介護状態となった場合においても、利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。
- ②通所介護は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し計画的に行います。

(介護予防・日常生活支援総合事業)

- ①要支援者等が可能な限り居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を目指します。
- ②第1号通所事業は、サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行います。

事業内容

- ①利用定員 35人
- ②種類 通常規模型
- ③営業日及び営業時間
月曜日から日曜日(祝日含む)
午前9時50～午後4時00分
※年始(1/1～1/3)は休業



栢煌山関が来所してくれました！

通所介護の内容

<介護保険サービス>

- ①機能訓練サービス
- ②口腔機能向上サービス
- ③居宅と事業所間の送迎サービス
- ④通所介護施設における入浴介助サービス
- ⑤排泄、食事等の介助
- ⑥日常生活の援助
- ⑦相談、助言に関する事

<介護保険外サービス>

食事、おやつを提供



行事 芸西幼稚園児を迎えてのクリスマス会

通常の事業の実施地域

芸西村、安芸市、香南市

日 課

時間	通所介護	日常生活支援総合事業
8:30	迎 え	
9:50	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴、水分摂取 創作・趣味活動 社会交流・排泄介助 日常生活動作訓練	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴、水分摂取 創作活動・趣味活動 社会交流・排泄介助 日常生活動作訓練
12:00	口腔体操、昼食、口腔ケア、排泄介助 くつろぎタイム(お茶・休養) 入浴、水分摂取、	口腔体操、昼食、口腔ケア、排泄介助 くつろぎタイム(お茶・休養) 入浴、水分摂取、
14:00	レクリエーション、集団体操 サークル活動・ミニ行事 おやつドリンク、創作活動・趣味活動、	レクリエーション、集団体操 サークル活動・ミニ行事 おやつドリンク、創作活動・趣味活動、
15:00	日常生活動作訓練 社会交流、排泄介助	日常生活動作訓練 社会交流、排泄介助
16:00	送 り	

※体重測定は月1回 必要な方に関しては随時測定する。

年間行事計画

- 4月 おたのしみ弁当(施設敷地内)
- 5月 感謝祭
- 6月 あじさい運動会
- 7月 そうめん流し
- 8月 フラダンス・焼き肉
- 9月 敬老会
- 10月 大運動会
- 11月 焼き芋
- 12月 クリスマス会・餅つき大会
- 1月 新年会
- 2月 節分・海苔巻き
- 3月 ひな祭り



行事(もちつき大会)

職員体制

平成31年 4月 1日現在

職 種	人 数	人 数(名)		計(名)
		常 勤	非 常 勤	
管理者		1		1
生活相談員兼介護職員		4		4
看護師兼機能訓練指導員		1	1	2
介護職員		5	3	8
現 業 員			3	3
合 計		11	7	18

利用料金

平成31年 4月 1日現在

(介護報酬／1日当たり・1割負担の場合です)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
自己負担額	1,180円	1,284円	1,388円	1,492円	1,596円

※上記金額の内訳は、介護報酬の1割分＋サービス提供体制強化加算(I)イ(介護福祉士配置割合)＋入浴加算＋おやつを含んだ食事代540円となります。

(芸西村、安芸市、日常生活支援総合事業／1回当たり・1割負担の場合です)

	要支援1(月4回まで)	要支援2(月8回まで)
自己負担額	378円	389円

※上記金額に＋おやつを含んだ食事代540円となります。要支援1で月5回以上、要支援2で月9回以上の利用の場合は下記、香南市金額と同様になります。また、サービス提供体制強化加算(I)イ(介護福祉士配置割合)は月単位で、要支援1(72円)、要支援2(144円)です。

(香南市、日常生活支援総合事業／1ヶ月当たり・1割負担の場合です)

	要支援1	要支援2
自己負担額	1,719円	3,521円

※上記金額の内訳は、介護報酬の1割分＋サービス提供体制強化加算(I)イ(介護福祉士配置割合)で月単位となっております。(食事代540円は別です。)

(介護職員処遇改善加算)

	算定方法・負担内容
介護職員処遇改善加算	通所介護費の単位数に各種加算の単位数を加えた総単位数(1単位10円)に対して5.9%を乗じたもの

※加算要件 介護職員の賃金の改善をしているものとして都道府県知事に届け出た指定通所介護事業所が、利用者に対し指定通所介護を行った場合

月別利用実績

<営業日> 月曜日～日曜日(祝日含む)*但し、1月1日～1月3日までを除く

	月間稼働件数	月間利用実人員	月間利用延人員(介護度別)								1日平均利用人数
			総合事業		介護給付					合計	
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
H30.4月	30	76	4	30	248	262	133	23	78	778	25.9
5月	31	73	5	36	241	275	171	35	69	832	26.8
6月	30	73	4	28	229	257	194	44	61	817	27.2
7月	31	76	5	22	205	304	173	53	62	824	26.5
8月	31	77	4	17	212	332	146	80	78	869	28.0
9月	29	76	3	17	193	327	116	61	70	787	27.1
10月	31	76	5	10	217	318	141	75	68	834	26.9
11月	30	77	4	17	189	317	152	79	75	833	27.7
12月	31	77	4	18	186	360	175	79	83	905	29.1
H31.1月	28	76	2	16	178	304	154	56	66	776	27.7
2月	28	76	3	13	188	269	161	52	65	752	26.8
3月	31	76	2	17	183	308	151	72	67	802	25.8
合計	361	909	48	241	2,469	3,633	1,867	709	842	9,809	27.1

●居宅介護支援事業所洋寿

事業方針

- ①居宅介護支援事業者は、利用者が要介護状態になった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来る様に配慮して行う。
- ②居宅介護支援の事業者は、利用者の心身の状況や置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう行うとともに、適切に保健医療サービス及び福祉サービス等との連携に十分配慮しながら総合的かつ効率的に提供を行う。
- ③居宅介護支援の事業は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち利用者に提供されるサービス等が特定の種類又は特定のサービス事業者に不当に偏ることのないよう公平、中立に行う。
- ④居宅介護支援の事業者は、市町村、介護予防支援事業者、他の居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努めるものとする。

営業日及び営業時間

月曜日から金曜日（祝日含む） 午前8時30分から午後5時30分
※（土曜日、日曜日、年末年始12/31～1/3休）
（但し、電話等により24時間常時連絡が可能な体制とする）

通常の事業の実施地域

芸西村・香南市

提供するサービスの内容

- ①居宅サービス計画の作成
 - ・自宅訪問により、利用者や家族からの利用者状況等情報の収集
 - ・利用者の同意のもと、主治医から意見の確認を受ける
 - ・介護支援専門員を中心にしたサービス担当者会議の開催及び検討
 - ・サービス計画の内容、利用料、保険の適用等の説明と同意
- ②介護予防プランの作成
 - ・芸西村地域包括支援センターとの委託契約に基づき適正に提供
 - ・予防・介護給付間のスムーズな移行
- ③その他の提供サービス
 - ・要介護認定の申請、更新、変更の代行
 - ・福祉用具の購入、住宅改修申請の代行
 - ・給付管理票の作成、提出等

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数 (名)			計 (名)
		常 勤	非常勤	兼 務	
管理者兼介護支援専門員	1	1			1
合 計		1			1

利用料金

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付となり、自己負担なし。また、介護予防給付の方についても、委託契約により自己負担なし。

※ただし、保険料の滞納等により、保険料給付金が直接事業者を支払わない場合につき、下記の金額をいただき、当法人からサービス提供証明書を発行します。この、サービス提供証明書を後日保険者である市町村の窓口に出すと、全額払い戻しが受けられます。

<居宅介護支援費>

居宅介護支援費（Ⅰ）

居宅介護支援事業所における利用者数の数に、当該居宅介護支援事業所が介護予防支援事業者から委託を受けた介護予防支援に係る利用者数の数に2分の1を乗じた数を加えた数を当該居宅介護支援事業所の介護支援専門員の員数が40件未満の場合

- ①要介護1～2 10,530円
- ②要介護3～5 13,680円

居宅介護支援費（Ⅱ）取扱い件数が40件以上60件未満の場合

- ①要介護1～2 5,270円
- ②要介護3～5 6,840円

（40件未満の部分は居宅介護支援費Ⅰを適用）

居宅介護支援費（Ⅲ）取扱い件数が60件以上の場合

- ①要介護1～2 3,160円
- ②要介護3～5 4,100円

（40件未満の部分は居宅介護支援費Ⅰを適用）

<交通費>

無料



介護相談の様子

香美市 物部地区 概要

(平成 31 年 4 月 1 日現在)

●高齢者生活福祉センターこづみ

- ・ デイサービスセンターこづみ 通所介護事業所
- ・ ヘルパーステーションこづみ 訪問介護事業所
- ・ 生活支援ハウスこづみ



社会福祉法人 土佐香美福祉会

● デイサービスセンターこづみ 通所介護事業所

事業方針

(介護給付事業)

- ① 要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。
- ② 通所介護は、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し計画的に行います。

(介護予防・日常生活支援総合事業)

- ① 要支援者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を目指します。
- ② 介護予防・日常生活支援総合事業は、介護予防・ケアマネジメント計画に基づき、利用者が日常生活を営むために必要な支援を行います。

事業内容

- ① 利用定員 15人
- ② 種類 地域密着型通所介護
- ③ 営業日及び営業時間
営業日 月曜日から土曜日（祝日含む）
※日曜日、年末年始（12/31～1/3）は休業
営業時間 午前8時30分～午後5時30分
サービス提供時間 午前10時00分～午後4時05分

通所介護の内容

<共通サービス>

- ① 排泄、食事の介助
- ② 居宅と事業所間の送迎サービス
- ③ 通所介護施設における入浴介助サービス
- ④ 日常生活上の援助
- ⑤ 相談、助言等に関すること

<選択サービス>

- 指定通所介護
- 入浴介助

通常の事業の実施地域

香美市



ちぎり絵で干支のイノシシに挑戦！

日 課

時間	地域密着型通所介護	介護予防・日常生活支援
8:30	迎 え	
10:00	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴、水分摂取 創作、趣味活動、口腔体操	バイタルチェック (血圧、体温、脈拍、体重測定) 入浴、水分摂取 創作、趣味活動、口腔体操
12:00	昼食、口腔ケア、休養、排泄介助	
13:00	くつろぎタイム (お茶・交流・休養) 創作活動・集団レクリエーション 日常生活動作訓練	くつろぎタイム (お茶・交流・休養) 創作活動・集団レクリエーション 日常生活動作訓練
15:00	おやつ	
15:30	社会交流、排泄介助 集団体操	社会交流、排泄介助 集団体操
16:05	送 り	

年間行事計画

平成31年	4月	季節の創作活動
令和元年	5月	季節の創作活動
	6月	楽笑一座
	7月	大柵保育園七夕交流会
	8月	湖水祭り
	9月	敬老会
	10月	三味線一座
	11月	大柵中学校交流会
	12月	クリスマス会・忘年会
令和2年	1月	笑いヨガ
	2月	大柵小学校交流会
	3月	季節の創作活動



三味線一座との交流

※毎月、いきいき体操、歌謡ショー、ハーモニカ演奏、笑いヨガ、紙芝居、喫茶

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数 (名)		計 (名)
		常 勤	非常勤	
管 理 者 兼 生 活 相 談 員		1		1
生 活 相 談 員 兼 介 護 職 員		2		2
介 護 職 員		1	3	4
看 護 職 員 兼 機 能 訓 練 指 導 員			3	3
看 護 職 員 兼 機 能 訓 練 指 導 員 兼 介 護 職 員			1	1
合 計		4	7	11

利用料金

(介護報酬／1日当たり)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
自己負担額	1,268円	1,388円	1,509円	1,629円	1,750円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(Ⅱ)(6円)を含んだ介護報酬の1割分+食事代金(おやつ込み)600円の合計です。

※選択的サービスとして、入浴(50円/日)を行った場合は上記金額に加算されます。

※介護職員処遇改善加算として通所介護の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して5.9%が加算されます。(食事代金は含まない)

(第1号通所事業／1ヶ月当たり)

	要支援1	要支援2
自己負担額	1,647円	3,377円

※上記金額は、サービス提供体制強化加算(Ⅱ)(要支援1:24円/月・要支援2:48円/月)を含んだ介護報酬額の1割分で月単位です。(食事代金600円/食は別です)

※介護職員処遇改善加算として通所介護の単位数(1単位10円)に各種加算の単位数(1単位10円)を加えた総単位数に対して5.9%が加算されます。(食事代金は含まない)

月別利用実績

<営業日> 月曜日～土曜日(祝日含む)

	月間稼働日数	月間利用実人員	月間利用延人員(介護度別)								1日平均利用人員
			生活支援		介護給付					合計	
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
平成30年4月	25	33	6	41	45	41	84	53	0	270	10.8
5月	27	33	6	39	41	61	87	59	0	293	10.9
6月	26	36	9	33	47	68	64	59	0	280	10.8
7月	26	37	6	27	35	90	71	58	0	287	11.0
8月	27	37	3	28	44	112	50	65	0	302	11.2
9月	25	36	6	39	40	101	31	56	0	273	10.9
10月	27	37	6	52	53	114	50	43	0	318	11.8
11月	26	36	7	45	39	113	42	35	0	281	10.8
12月	25	34	5	38	46	122	40	33	0	284	11.4
平成31年1月	24	37	5	30	42	115	37	38	0	267	11.1
2月	24	36	13	35	40	103	31	33	0	255	10.6
3月	26	37	17	28	58	85	33	42	0	263	10.1
合計	308	429	89	435	530	1,125	620	574	0	3,373	11.0

●ヘルパーステーションこづみ 訪問介護事業所

事業方針

(介護給付事業)

訪問介護計画に基づき、要介護状態になった場合においても、利用者が可能な限り居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介助、その他の生活全般にわたる援助を行います。

(日常生活支援総合事業)

介護予防ケアマネジメント計画に基づき、利用者が可能な限り、その居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介助、その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、生活機能の維持又は向上を図り、要介護状態となることを予防します。

(障害福祉サービス居宅介護事業)

利用者が居宅において日常生活を営むことができるよう、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排泄、食事等の介護及び調理、洗濯、掃除等の家事並びにこれらに付随する生活等に関する相談等を適切に行います。

(関係機関の連携)

訪問介護の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、日常生活支援、その他保健医療サービス、または福祉サービスを提供する者及び香美市との密接な連携を図りながら、総合的効果的なサービスの提供に努める。

営業日及び営業時間

受付対応日及び時間 月曜日から金曜日（祝日含む） 午前8時30分～午後5時30分
訪問日及び訪問時間 月曜日から日曜日（祝日含む） 午前6時00分～午後10時00分
※年末年始（12/31～1/3）は休業

通常の事業の実施地域

香美市

提供するサービスの内容

①身体介護

起床介助、就寝介助、排泄介助、衣服の着脱、整容介助、身体の清拭・洗髪、入浴介助、食事介助、体位変換、服薬管理、通院等介助等

②生活援助

調理、洗濯、掃除、買い物、薬の受け取り、衣服の入れ替え等

職員体制

平成31年4月1日現在

職種	人数	人数(名)		計(名)
		常勤	非常勤	
管理 兼サービス提供責任者	1	1		1
訪問介護員			4	4
(介護福祉士)	(1)	(1)	(2)	(2)
(2級ヘルパー)			(2)	(2)
合計		1	4	5

利用料金 (介護報酬額の一割分)

<訪問介護費>

(1) 身体介護

所要時間 20分未満	165円/回
所要時間 20分以上 30分未満	248円/回
所要時間 30分以上 1時間未満	394円/回
所要時間 1時間以上 1時間30分未満	575円/回
所要時間 1時間30分以上 (30分増すごとに)	83円/回

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

(2) 生活援助が中心である場合

所要時間 20分以上 45分未満	181円/回
所要時間 45分以上	223円/回

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

(3) 身体介護に引き続き生活援助を行う場合

生活援助所要時間 20分以上 45分未満	66円/回
生活援助所要時間 45分以上 70分未満	132円/回
生活援助所要時間 70分以上	198円/回

(注) 2名派遣の場合は、上記の金額×2

※早朝・夜間の場合

早朝 午前6:00～午前 8:00

夜間 午後6:00～午後10:00

上記の時間帯に派遣した場合は、上記金額に25%加算

<日常生活支援総合事業費>

介護予防ケアマネジメント計画において

週1回程度の利用が必要な場合 (要支援1・要支援2)	1,168円/月
週2回程度の利用が必要な場合 (要支援1・要支援2)	2,335円/月
週2回を超える利用が必要な場合 (要支援2)	3,704円/月

<加算>

(1) 特別地域加算：特別地域加算対象区域 利用料の15%

(2) 初回加算：サービス提供責任者が初回訪問実施または同行訪問
200円/月 (介護給付・総合事業)

(3) 緊急時訪問介護加算：緊急要請でケアマネジャーと連携して計画外の訪問を実施
100円/回 (介護給付のみ)

(4) 介護職員処遇改善加算：介護職員の賃金の改善等を実施しているものとして都道府県知事に届けた基準該当訪問介護事業所が利用者に対し、基準該当訪問介護を行った場合には、所定単位数に13.7%加算 (介護給付・総合事業)

月別利用実績

<営業日> 月曜日～日曜日 (祝日含む)

	介護給付					総合事業	
	身体介護		生活援助		登録者	稼動	登録者
	昼間	夜間 早朝	昼間	夜間 早朝			
平成30年 4月	22.2H	0.0H	39.3H	0.0H	8件	35.0H	8件
5月	21.7H	0.0H	38.3H	0.0H	7件	48.8H	10件
6月	23.0H	0.0H	38.8H	0.0H	7件	44.8H	10件
7月	20.5H	0.0H	32.3H	0.0H	7件	50.0H	12件
8月	23.3H	0.0H	34.5H	0.0H	7件	60.0H	11件
9月	16.0H	0.0H	27.3H	0.0H	5件	56.8H	11件
10月	15.5H	0.0H	30.8H	0.0H	5件	56.3H	10件
11月	16.0H	0.0H	33.8H	0.0H	5件	56.0H	10件
12月	11.5H	0.0H	33.0H	0.0H	5件	51.5H	10件
平成31年 1月	9.5H	0.0H	20.8H	0.0H	5件	53.8H	12件
2月	3.0H	0.0H	15.5H	0.0H	3件	48.0H	10件
3月	19.8H	1.0H	19.5H	1.0H	7件	49.0H	7件



ヘルパーと献立の確認



ヘルパーと洗濯たたみ

●生活支援ハウスこづみ(居住部門)

事業方針

高齢のため居宅において生活することに不安のある者に対し、必要に応じ住居を提供し、安心して生活を送れるように支援します。

通常の事業の実施地域

香美市

提供するサービスの内容

- ①必要に応じ住居を提供すること。
- ②居住施設利用者の各種相談、助言及び緊急時の対応に関すること。
- ③居住利用者が在宅福祉サービスを必要とする場合の利用手続き援助等に関すること。
- ④居住利用者と地域住民との交流を図るための場の提供等を行うこと。

職員体制

平成31年4月1日現在

職 種	人 数	人 数 (名)			計 (名)
		常 勤	非 常 勤	兼 務	
管 理 者 兼 生 活 援 助 員		1			1
合 計		1			1

利用者及び入所判定基準

- ①香美市に住所を有し、原則として60歳以上の一人暮らしの者、夫婦のみの世帯に属する者及び家族による援助を受けることが困難な者であって、高齢等のため独立して生活することに不安のある者とする。
- ②希望者からの入居申請書の提出があった時は、必ずこれを受付、地域ケア会議を開催して、事業目的達成に照らし申請理由が適正であって、理由となった状況及び状態が正確であるか等を判断し、入居についての判定を行う。
- ③居住施設利用者でやむを得ない理由により利用期間を延長しようとするときは、居住施設利用期間延長申請書により市長の承認を受けなければならない。

定 員 10室(内夫婦部屋2室) 12名



支援ハウス居室

利用料金

居住施設事業利用料(月額)

対象収入による階層区分		利用料
A	1,200,000円以下	0円
B	1,200,001円～1,300,000円	4,000円
C	1,300,001円～1,400,000円	7,000円
D	1,400,001円～1,500,000円	10,000円
E	1,500,001円～1,600,000円	13,000円
F	1,600,001円～1,700,000円	16,000円
G	1,700,001円～1,800,000円	19,000円
H	1,800,001円～1,900,000円	22,000円
I	1,900,001円～2,000,000円	25,000円
J	2,000,001円～2,100,000円	30,000円
K	2,100,001円～2,200,000円	35,000円
L	2,200,001円～2,300,000円	40,000円
M	2,300,001円～2,400,000円	45,000円
N	2,400,001円以上	50,000円

※利用要件等

- (1) 利用に伴う光熱水費については、利用者負担とする。
- (2) 日割り計算の利用料算出方法
利用者が負担すべき1ヶ月の利用料×(利用日数/30)
但し、10円未満は切り捨てるものとする。
- (3) 夫婦で入居する場合については、夫婦の収入及び必要経費を合算し、合計額の2分の1をそれぞれ個々の対象収入とし、その額が150万円以下に該当する場合の夫婦それぞれの事務費徴収額については、上記表の額から30%減額した額を本人からの事務費徴収額(月額)とする。この場合において、100円未満の端数は切り捨てるものとする。
- (4) 自力で食事の確保ができること。

防災訓練計画

- (1) 年3回(6月・10月・2月)総合防災訓練(日中地震・火災)をデイサービスセンターこづみ、香美市立大柝診療所及び香美市消防香北分署との合同訓練を実施していく。
- (2) 各給湯設備、電気設備等については定期的な点検を行い、安全確認を行っていく。
- (3) 喫煙場所(施設内禁煙)と喫煙マナーについて指導を行っていく。



支援ハウス廊下

個人情報保護に関する規程

(平成 31 年 4 月 1 日現在)

社会福祉法人 土佐香美福社会

個人情報の保護に関する規程

1. 個人情報に関する基本方針

社会福祉法人土佐香美福祉会(以下「法人」という。)は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、サービスに携わるものの重大な責務と考えております。

法人が保有する利用者等の個人情報に関し、適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることとする。

(1) 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③法人が委託をする医療・福祉関係者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解した上で、それに沿った対応を行う事業者を選定し、委託先への適切な監督をします。

(2) 個人情報の安全性確保の措置

- ①法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

(3) 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、下記の連絡先までお問い合わせください。

香美市 土佐山田地区 生活サービス部

- ・ 特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘 (0887-52-3223)
- ・ 特別養護老人ホームウエルプラザやまだ荘短期入所生活介護事業所 (0887-52-3223)
- ・ 特定施設入居者生活介護事業所 ケアハウス好日館 (0887-52-3353)

香美市 土佐山田地区 地域サービス部

- ・ デイサービスセンターやまだ通所介護事業所 (0887-52-5655)
- ・ ヘルパーステーションやまだ訪問介護事業所 (0887-52-0777)

高知市 市街地区 生活サービス部

- ・ 特別養護老人ホームウエルプラザ高知（088-855-8820）
- ・ ユニット型指定短期入所生活介護ウエルショートしなね（088-855-8820）

高知市 市街地区 地域サービス部

- ・ ウエルデイしなね通所介護事業所（088-855-8818）

安芸郡 芸西地区 生活サービス部

- ・ 特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘（0887-32-2110）
- ・ 特別養護老人ホームウエルプラザ洋寿荘短期入所生活介護事業所（0887-32-2110）

安芸郡 芸西地区 地域サービス部

- ・ デイサービスセンター洋寿（0887-32-2200）
- ・ 居宅介護支援事業所洋寿（0887-32-2220）

香美市 物部地区 地域サービス部

- ・ デイサービスセンターこづみ通所介護事業所（0887-58-2828）
- ・ ヘルパーステーションこづみ訪問介護事業所（0887-58-2828）
- ・ 生活支援ハウスこづみ（0887-58-2828）

(4) 苦情の対応

法人は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

2. 個人情報の利用目的

社会福祉法人土佐香美福祉会では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り、安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

【利用者へのサービスの提供に必要な利用目的】

(1) 事業所内部での利用目的

- ①事業所が利用者に提供するサービス
- ②保険事務
- ③サービスの利用にかかる事業所管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 会計、経理
 - ・ 事故、緊急時等の報告
 - ・ 当該利用者へのサービス

(2) 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ①事業所が利用者に提供するサービスのうち
 - ・ 利用者に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所との連携

(サービス担当者会議等)、照会への回答

- ・その他の業務委託
- ・利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
- ・家族等への心身の状況説明

②保険事務のうち

- ・保険事務の委託(一部委託を含む)
- ・審査支払い機関へのレセプトの提出
- ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答

③損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届け出等

【上記以外の利用目的】

(1)事業所内部での利用に係る利用目的

事業所管理運営業務のうち次のもの

- ・サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・事業所等において行われる学生等の実習への協力
- ・事業所において行われる事例研究等
- ・法人発行の広報誌や行事等の写真の施設内掲示等
- ・面会のための所在確認に関する電話等の対応

(2)他の事業者等への情報提供に係る利用目的

事業所の管理運営業務のうち

- ・外部監査機関・評価機関等への情報提供

職員ハンドブック

(平成31年4月1日)

社会福祉法人 土佐香美福祉会

法人理念

1. 地域から信頼と安心そして理解をよせられる法人
となります。
2. 福祉施設＝利用者の生活の場であることへの責務
を負います。
3. 職員の願い、利用者の期待に応えられる経営をし
ます。

介護方針

1. 人権の尊重

- (1) 介護の基本は言葉掛けです。職員の価値観を押し付けるのではなく、コミュニケーション力を発揮した介護を行います。
- (2) 排泄・入浴介助時は、プライバシーを尊重した基本ケアに取り組みます。
- (3) 食事は一人ひとりにあった食事形態や療養に応じた食事、介助が必要な方にはその人のペースにあわせた安全な食事介助を提供します。
- (4) すべてのご利用者に温かく接し、一人ひとりに寄り添う支援をします。
- (5) ご利用者が安心して生活を送れるよう、目配り・気配り・心配りを忘れません。

2. 個別ケアの実現

- (1) 日常的に「その人らしさ」が発揮でき、豊かな生活が送れる環境を整備します。
- (2) ご利用者・ご家族の思いを念頭に、専門的知識に基づいた個別計画を作成します。
- (3) 自律支援とチームケアを構築し、豊かで穏やかな生活が送れるよう支援します。
- (4) ご利用者が豊かな生活を送っていただけるように、ご利用者・ご家族・職員・地域との連携を図ります。
- (5) ご利用者の強みを生かした活動として、四季折々の行事や趣味活動をご家族、地域の協力を得ながら取り組みます。
- (6) 常に健康管理に気を配り、安心した生活が送れるよう関係者と連携を図ります。

3. サービスの質の向上

- (1) 法人の階層別研修プログラム体系に基づき、専門職としての視点や考え方、さらには人間性の向上に努めます。
- (2) 階層別の目的を達成し、法人の職員として資質の向上に励みます。
- (3) 積極的に外部研修・施設視察等に参加し、私たちが実践しているケアについて振り返り評価していきます。

4. ノーリフトケアの充実

- (1) 持ち上げない・抱え上げない・引きずらないケアの構築に取り組みます。
- (2) ノーリフトケアを通じて、職員の身体を守り、ご利用者の二次障がい予防に取り組みます。
- (3) ノーリフトケアの完結にあたり、基本的なケアの構築に取り組みます。

信 条

☆毎週、全体朝礼で復唱

利用者の皆様に
満足していただける
安心・信頼のある
生活空間を創ります。

- ・人権を尊重し、個人情報の保護に努めます。
- ・迅速かつ誠意ある利用者対応をいたします。
- ・利用者本位のワンストップサービスをいたします。

☆毎朝の申し送りで復唱

1. 人を愛し、尊敬して接していますか。
2. 介護させていただいているという気持ちが一番大切。
3. 介護は正しい言葉遣いから。
4. 言葉は心の表れである。

職員として守るべき事項

1. 介護はチームケアです。専門職としてチームワーク・職場の仲間という気持ちを念頭に取り組みます。
2. 常に相手の思いや立場を自分自身に置き換え、思いやりのある言葉と行動で接します。
3. 専門職・社会人として、気持ちの良い接遇マナー（笑顔・挨拶・立振舞い・身だしなみ・言葉遣い）に取り組みます。
4. 専門職として、健康管理に努めます。特に腰痛予防・感染症予防は専門職として自覚を持ち予防に取り組みます。
5. 介護・福祉に関する資格を有するプロフェッショナルとして、豊かな知識・技術・人間性の向上に尽くします。